



Und was kommt nach dem Hype? KI aus Sicht eines IT-Systemhauses

Florian Feix, IT-Consultant

9. E-Government-Hochschultag | Hochschule Rhein-Waal | 07.11.2024

KI-Hype ohne Limit?

Klimabilanz der Techbranche

KI-Revolution treibt Stromverbrauch in die Höhe

Künstliche Intelligenz gilt als der nächste große Durchbruch in der Technikgeschichte. Doch die Technologie hat einen Nachteil: Durch ihren Stromhunger gerät sie zum potenziellen Klimakiller.

01.11.2024, 14.07 Uhr

Wie kann ich dir helfen?

🔍 Welches Potential hat KI für die öffentliche Verwaltung?



🖼️ Erstelle ein Bild

📄 Erstelle eine Zusammenfassung

📊 Analysiere Daten

Mehr



Llama 3.2

Mistral 7B

MPT-7B

Falcon 2



Ollama

KI wird uns alle beschleunigen – oder ersetzen?

Studie zum GPT-Einsatz durch Management Consultants

**12,2 %
mehr
Aufgaben**

**25 %
schneller**

**40 %
höhere
Qualität**

+17%

+43%

**Verbesserung im Vergleich zur
Eigenleistung ohne GPT-4**

Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality

Fabrizio Dell'Acqua
Edward McFowland III
Ethan Mollick
Hila Lifshitz-Assaf
Katherine C. Kellogg

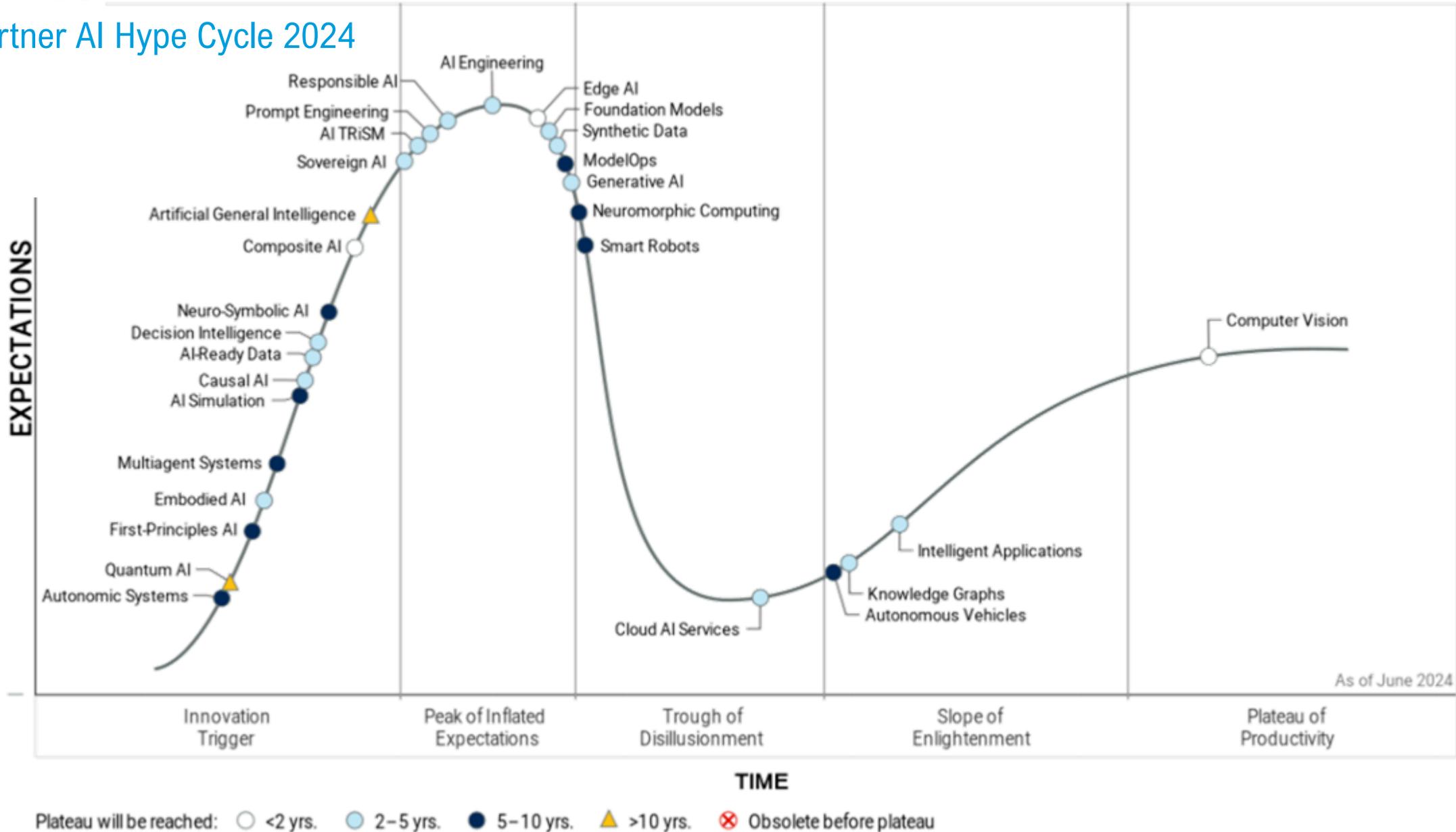
Saran Rajendran
Lisa Kraymer
François Candelon
Karim R. Lakhani



Harvard
Business
School

KI-Hype ohne Limit?

Gartner AI Hype Cycle 2024



Herausforderungen der KI-Implementierung auf Enterprise-Ebene

Die häufigsten Fragen unserer Kunden

Wie starten wir mit künstlicher Intelligenz?

Wie können wir KI-Lösungen schnell umsetzen und einen Mehrwert schaffen?



Wie starten wir mit künstlicher Intelligenz?



Wie können wir KI-Lösungen schnell umsetzen und einen Mehrwert schaffen?

Potentiale und Risiken bei KI-Projekten



**Bis zu
85%
aller KI-Projekte
scheitern**

[Most A.I. projects fail because companies lose sight of the bottom line | Fortune](#)

[“Why 85% of AI and ML Projects Fail — How to Ensure Yours Succeeds” - OZ Digital, LLC \(followoz.com\)](#)

[“Keep Your AI Projects on Track” – Harvard Business Review](#)



Bewerberscreening bei Amazon

Bias in Trainingsdaten = Bias im KI-Modell



Die KI-Expertinnen und Experten von Amazon entwickelten 2014 eine **KI, die Bewerbungsunterlagen automatisch auswertete und sortierte**. Dazu trainierten sie das neuronale Netz mit Bewerbungen aus den vergangenen zehn Jahren. **Als die KI trainiert war, mussten sie feststellen, dass der Algorithmus unter neuen Bewerbungen nur noch diejenigen von Männern auswählte. Grund: Unter den früher Eingestellten waren überdurchschnittlich viele Männer, wie in der Tech-Branche üblich.** Die KI erstellte daraus die Regel: Nur noch Männer einstellen. Der **Fehler lag in der Auswahl und Vorbereitung der Daten**. Amazon verwarf das Experiment schlussendlich, Bewerbungen wurden weiterhin manuell durchsucht. [bremen-innovativ.de](https://www.bremen-innovativ.de) / [Reuters](https://www.reuters.com)

Software mit KI-Komponenten

Maßgeschneiderte KI-Lösungen

Frei zugängliche KI-Tools

Planned and ad-hoc adoption of Open Access Gen AI tools

No Control over Data

KI-fähige Software

KI integriert in kommerzieller Standard-Software

AI Interacts With Customer Data

Nutzung von Standardprodukten

Foundationa models und KI-Anwendungen verschiedener Hersteller

AI Consumes Customer Data

Maßgeschneiderte Modellerstellung

Aufbau von KI-Fähigkeiten von Grund auf

AI Built By The Customer



Zunehmende Komplexität und Kosten, aber auch zunehmende Kontrolle



Starke Partnerschaften

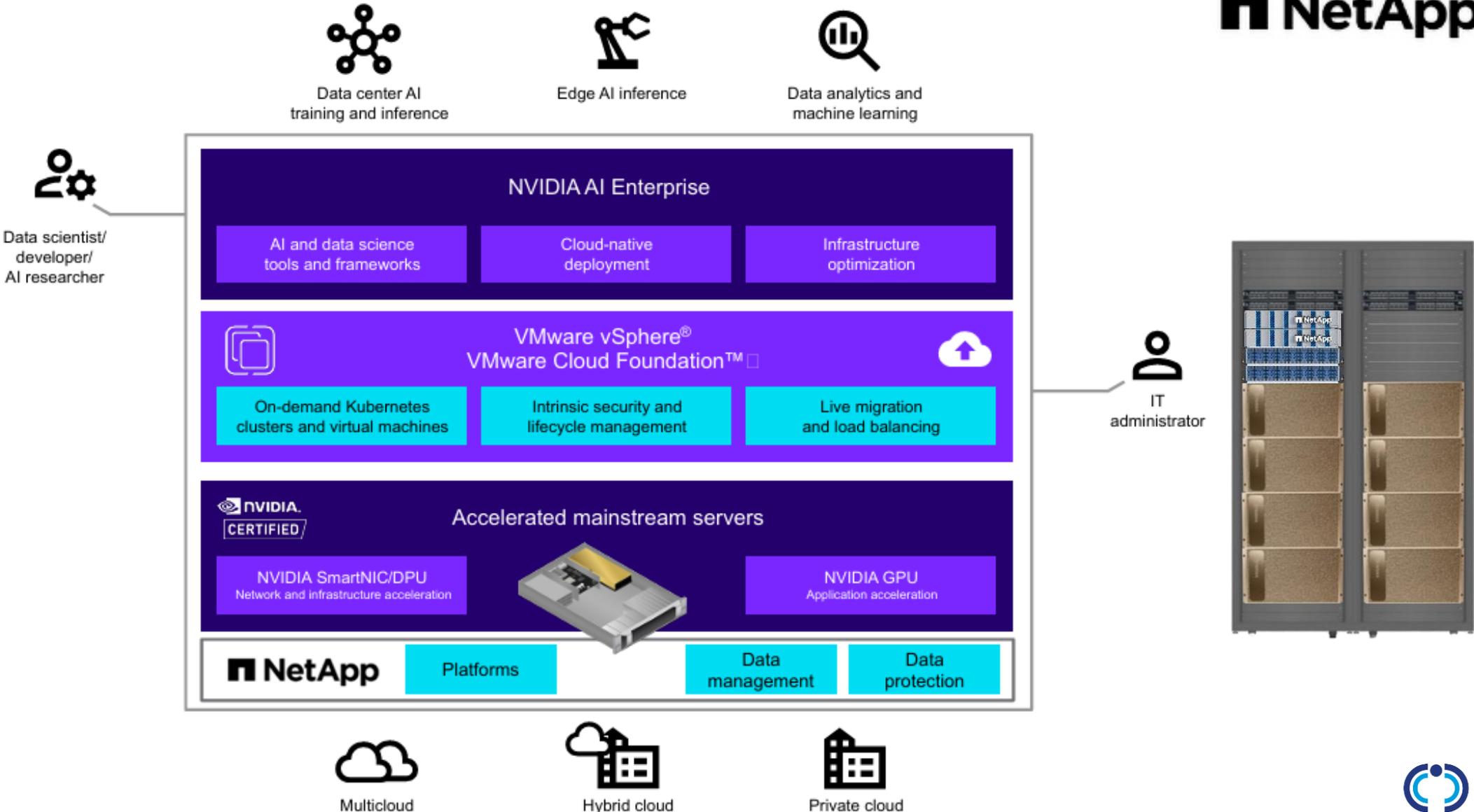
Wir handeln im Interesse unserer Kunden – herstellerunabhängig



Computacenter besitzt über 200 Technologie-Akkreditierungen.
 Unsere Mitarbeitenden halten über 13.000 technische Zertifizierungen.



NetApp ONTAP AI & NVIDIA AI Enterprise Platform



Use Case: Retrieval-Augmented Generation

Chatten mit eigenen Daten und Dokumenten



Common
data
footprint
everywhere

ONTAP
ist die
Datenmanagement-
Software um sowohl in
der Cloud als auch On-
Premise Daten für RAG zu
nutzen



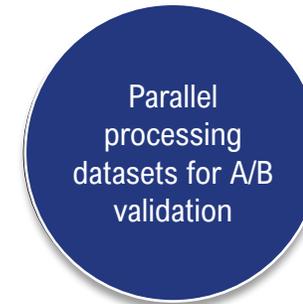
Automated
data
classification

NetApp BlueXP™
classification service
kombiniert die
Kategorisierung,
Klassifizierung und
Bereinigung der Daten



Time-based
versioning for
workflows

NetApp Snapshot™
erstellt effizient und
nahezu ohne
Performance-Impact
Kopien der Vektor- und
LLM-Datenbanken



Parallel
processing
datasets for A/B
validation

NetApp FlexClone®
erstellt sofortige Klone
von Vektorspeichern um
Datensätze parallel zu
Verarbeiten



On-demand
provisioning of
data to the point
of compute

NetApp FlexCache
Effektive Nutzung von AI
Datensätzen nahe an der
GPU für Inferencing-Läufe



Use Case: Retrieval-Augmented Generation



Chatten mit eigenen Daten und Dokumenten

SITUATION

Benutzer und Unternehmen haben oft Schwierigkeiten, auf wertvolle Erkenntnisse aus mehreren, langen und komplizierten Dokumenten, Berichten und Dateien zuzugreifen und diese zu extrahieren.

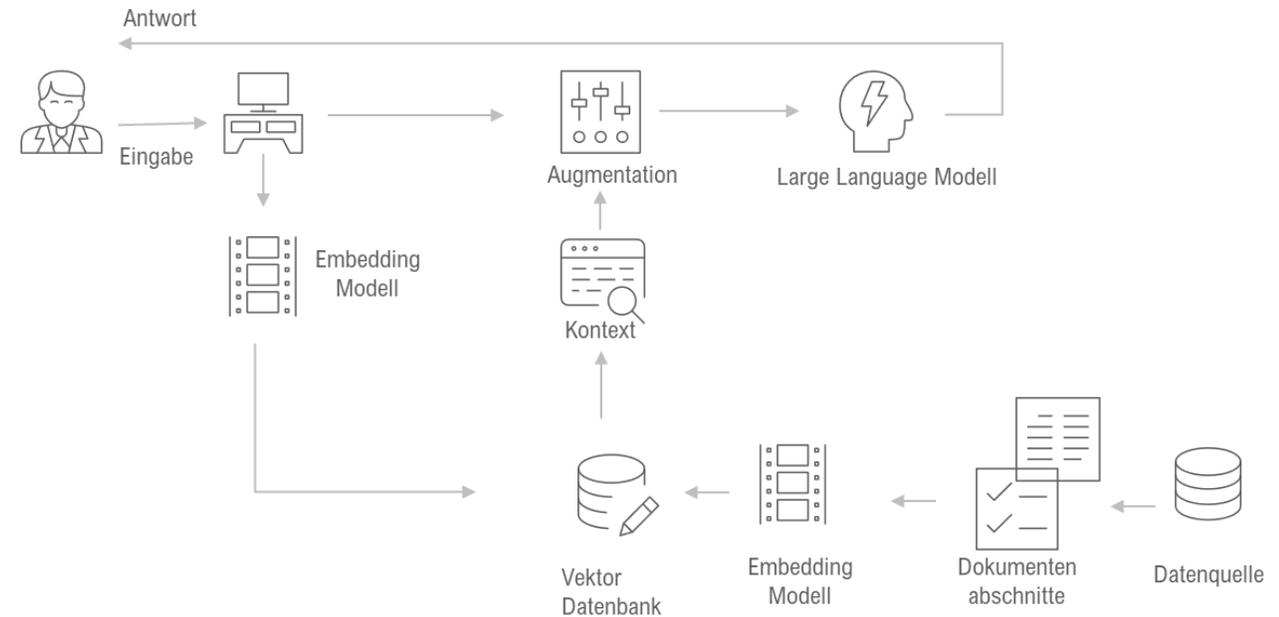
HERAUSFORDERUNG

Mitarbeiter nutzen Anwendungen von Drittanbietern, um sich zu behelfen, bei denen ggf. sensitive Informationen abfließen

MEHRWERT

Strukturierte und unstrukturierte Datenquellen können genutzt werden, um das Wissensmanagement im Unternehmen zu verbessern.

Das richtige Wissen zur richtigen Zeit den richtigen Personen zur Verfügung, indem Sie eine Wissensdatenbank über eine Weboberfläche, einen Chatbot usw. erstellen.



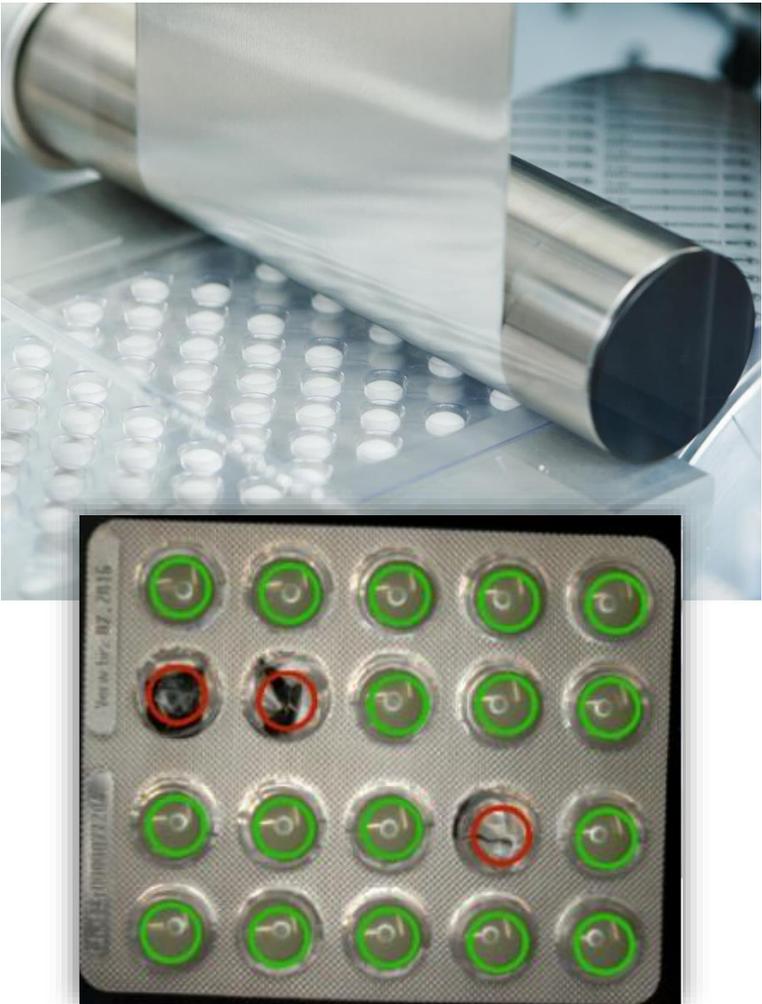
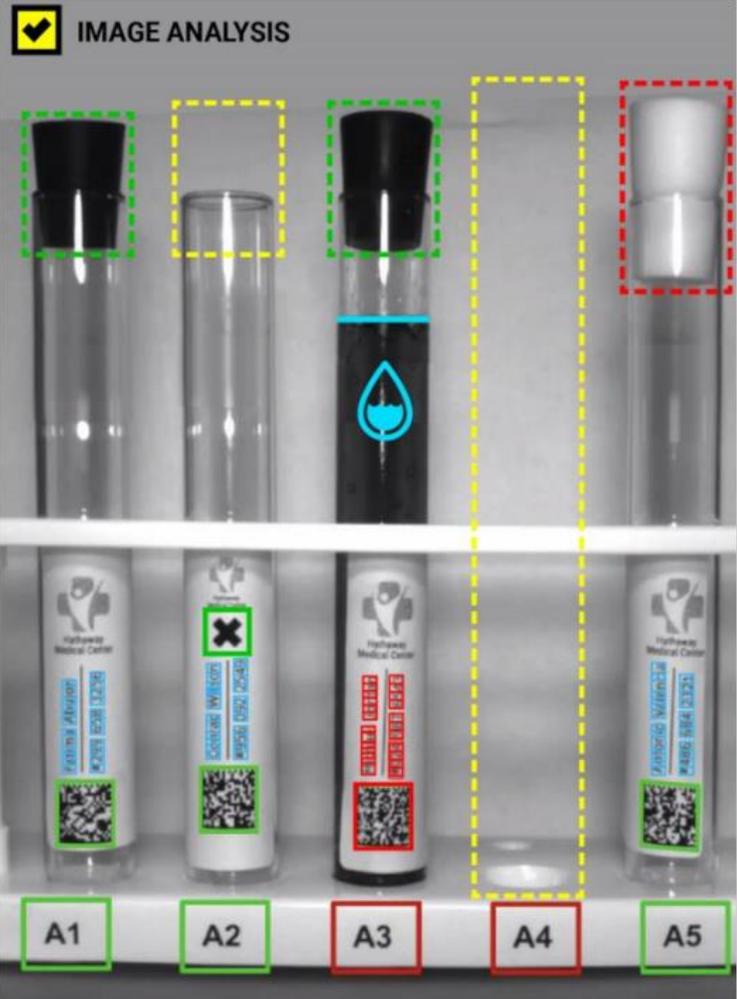
Vorteile

- Gesteigerte Produktivität: Mitarbeiter können Probleme lösen, ohne umfangreiche Schulungen zu absolvieren oder sich auf Handbücher beziehen zu müssen, sodass sie sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können
- Kosteneffizienz: Minimieren Sie den Zeitverlust bei der Suche nach den richtigen Informationen und führen Sie zu schnelleren Lösungen



Use Case: Computer Vision in der Produktion

AI Plattform Zebra Aurora Vision Studio



Der Kunde im Zentrum

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns

Wer wir sind

Wir sind ein führender unabhängiger Technologie- und Dienstleistungsanbieter, dem große Unternehmen und öffentliche Arbeitgeber vertrauen. Wir sind ein verantwortungsbewusstes Unternehmen, das daran glaubt, gemeinsam für unsere Mitarbeitenden und unseren Planeten zu gewinnen.



Was wir tun

Wir helfen unseren Kunden bei Beschaffung, Transformation und Management ihrer Technologieinfrastruktur, um die digitale Transformation zu ermöglichen und Menschen und ihr Unternehmen zu unterstützen.

Referenzkunden öffentliche Auftraggeber

Computacenter Deutschland

KRZN



Information und Technik
Nordrhein-Westfalen



Bayerische Staatsregierung



Landeshauptstadt
München



IT.Niedersachsen



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat



DLR



Bundesagentur
für Arbeit



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge



Computacenter im Überblick

Weltweite Präsenz und Kundenfokus

70 +
Wir beschaffen, transformieren und managen Technologie für unsere Kunden in 70 Ländern weltweit.

Wir fokussieren auf Kunden in acht Ländern
Belgien | Deutschland | Frankreich | Großbritannien | Kanada | Niederlande | Schweiz | USA

Wir haben Near-/Offshore-Lokationen in weiteren acht Ländern
Indien | Malaysia | Mexiko | Polen | Rumänien | Spanien | Südafrika | Ungarn

Wir haben Support-Lokationen in weiteren sieben Ländern/Regionen
Australien | Brasilien | China | Hong Kong (SAR) | Irland | Japan | Singapur



5.000 Engineers & Technicians	1.800 Project, Service & Delivery Managers	20.000 + Mitarbeitende	5.000 Service Center Agents	1.600 Consultants
---	--	----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------

Cloud & Applications

Förderung der geschäftlichen Transformation in einer KI-gesteuerten Welt

Datacenter

Nachhaltige Lösungen für eine vernetzte Zukunft

Networking

Netzwerke für vernetzte Geschäftsergebnisse

Security

Stärkung der End-to-End-Cyber-Resilienz

Workplace

Konzipiert für Menschen, entwickelt für Unternehmen



Unsere Winning-Together-Werte

Die Werte, auf denen wir dieses Unternehmen aufgebaut haben und mit denen Computacenter weiter wachsen wird.

Wir gewinnen, indem wir

Kunden in den Mittelpunkt stellen

Wir arbeiten hart, um unsere Kunden und ihre Bedürfnisse zu verstehen und sie jederzeit in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Auf dieser Basis können wir unsere Erfahrungen nutzen, um ihnen zum richtigen Zeitpunkt in der richtigen Art und Weise zu helfen.

Zusagen einhalten

Wir sind geradlinig, offen und ehrlich in allem, was wir tun. Wir sind pragmatisch und tun unser Bestes, um unsere Zusagen einzuhalten. Sollte das einmal nicht möglich sein, unterstützen wir unsere Kunden dabei, andere Wege zur Lösung ihrer Herausforderungen zu finden.

Wir erreichen das gemeinsam, indem wir

Menschen respektvoll behandeln

Wir sind divers und inklusiv. Wir pflegen aufrichtige, wertschätzende und respektvolle Beziehungen und feiern den Erfolg. Wir sind stolz auf die Menschen, mit denen wir arbeiten, und wir behandeln sie so, wie wir auch behandelt werden möchten.

Langfristig denken

Wir richten unser Geschäft langfristig, nachhaltig und effizient aus. Das ist Grundlage unserer Entscheidungen und Handlungen und hilft anderen Menschen, uns zu vertrauen.



Ausblick / Q&A: Was kommt nach dem Hype?

Vielen Dank!

**KI wird integraler Bestandteil in Unternehmen,
aber erfordert kontinuierliche Integration und Optimierung durch Expert:innen**

**KI-Lösungen werden sich ständig weiterentwickeln –
Flexibilität, Regulatorik & Ethik im Fokus**

KI wird ein Tool von vielen im Werkzeugkasten von IT und Mitarbeitenden