



# Robotic Process Automation (RPA) mit IT.NRW

Vorstellung einer zukünftigen Technologie für alle Behörden



Herausforderung  
in der öffentlichen  
Verwaltung

Was ist RPA?



Wie gehen wir vor?

Was haben Sie davon?



# UiPath® Automatisierungsplattform

Eine Plattform für digitale, intelligente und automatisierte Verwaltungsprozesse.





# Herausforderung in der öffentlichen Verwaltung

# Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung

## Demographischer Wandel & Mitarbeitermangel

Verlust von Wissen und Erfahrung  
Mangel an Arbeitskraft

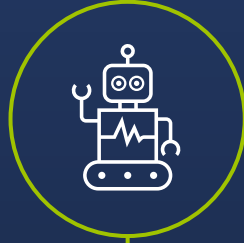
## Wachsende Anforderungen

Unternehmen & Bürger werden digital  
Zunahme von Anfragen



**Umsetzung von E-Government Gesetze**  
kurzfristige Projekte, z.B. OZG  
viel Arbeit & wenig Zeit

**komplexe Applikationslandschaft**  
heterogen gewachsene Strukturen  
Integrationen nicht möglich



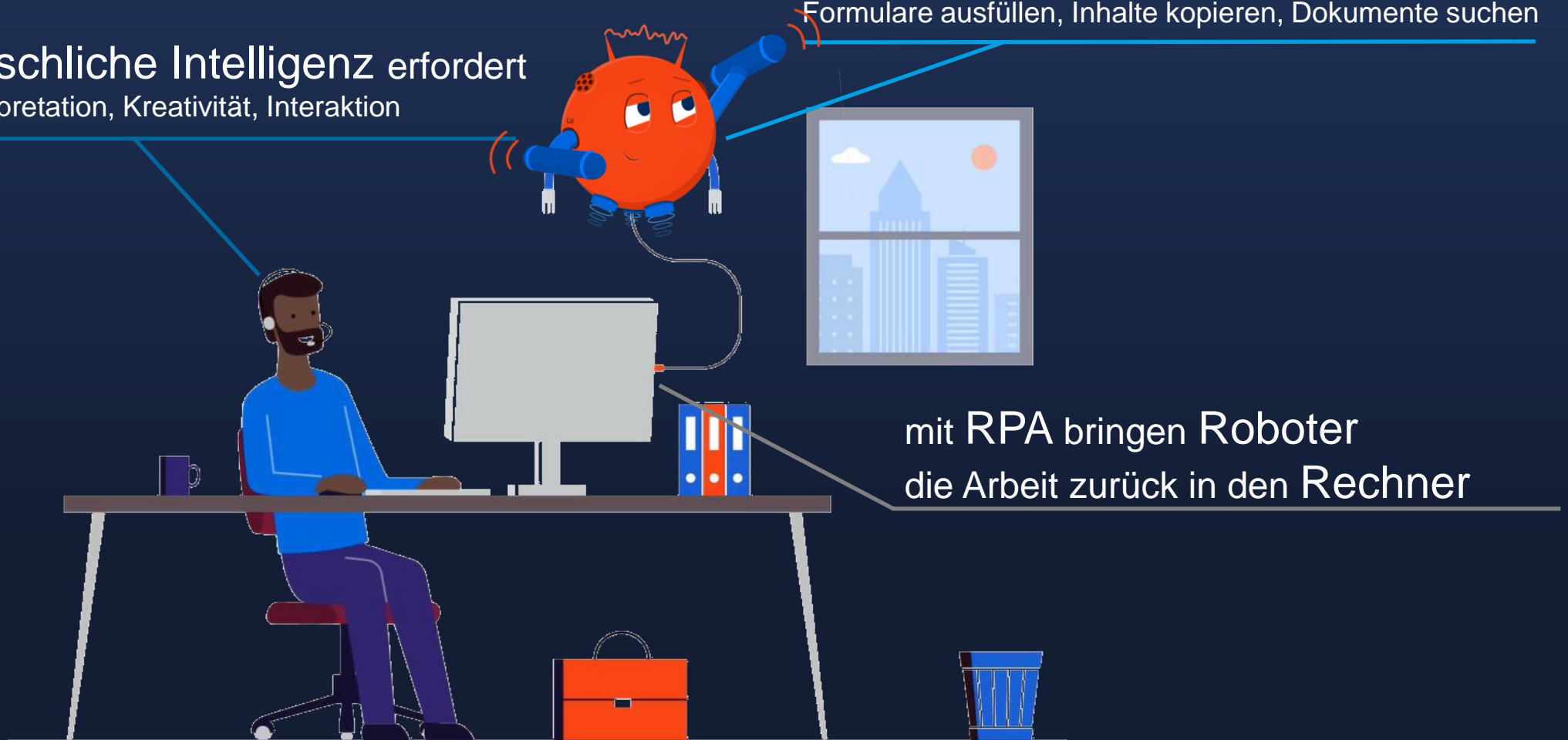
# Was ist RPA?

# Was bedeutet Automatisierung?

RPA = Robotic Process Automation

Arbeit, die menschliche Intelligenz erfordert  
Wertschöpfung, Interpretation, Kreativität, Interaktion

Monotone, wiederkehrende Tätigkeiten  
Formulare ausfüllen, Inhalte kopieren, Dokumente suchen



mit RPA bringen Roboter  
die Arbeit zurück in den Rechner

# Wie funktioniert RPA?

## Sehen

*liest den Bildschirm*

## Entscheiden

*entscheidet, was zu tun ist*

## Agieren

*digitale Assistenten / virtuelle Mitarbeiter (RPA)  
agieren mit Anwendungen  
und interagieren mit Anwendern*



## Automatisierungsschicht



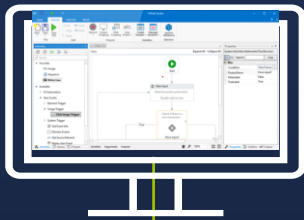


# Was können Software Roboter?

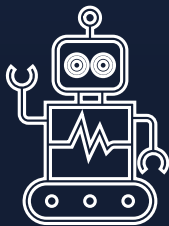


# RPA Detailarchitektur & Software-Komponenten

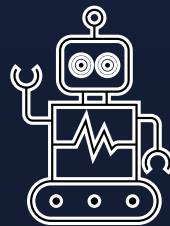
## Entwicklungsumgebung



## Steuerung & Mentoring



Attended Bot



Unattended Bot

## Entwicklungsumgebung

Das Werkzeug zur Erstellung von Roboterprogrammen.

## Steuerung & Mentoring

Eine browserbasierte Serveranwendung zur Überwachung, Steuerung und Verwaltung der Software-Roboter.

## Attended Bot

Der Bot läuft begleitend und aktiv auf dem Desktop.

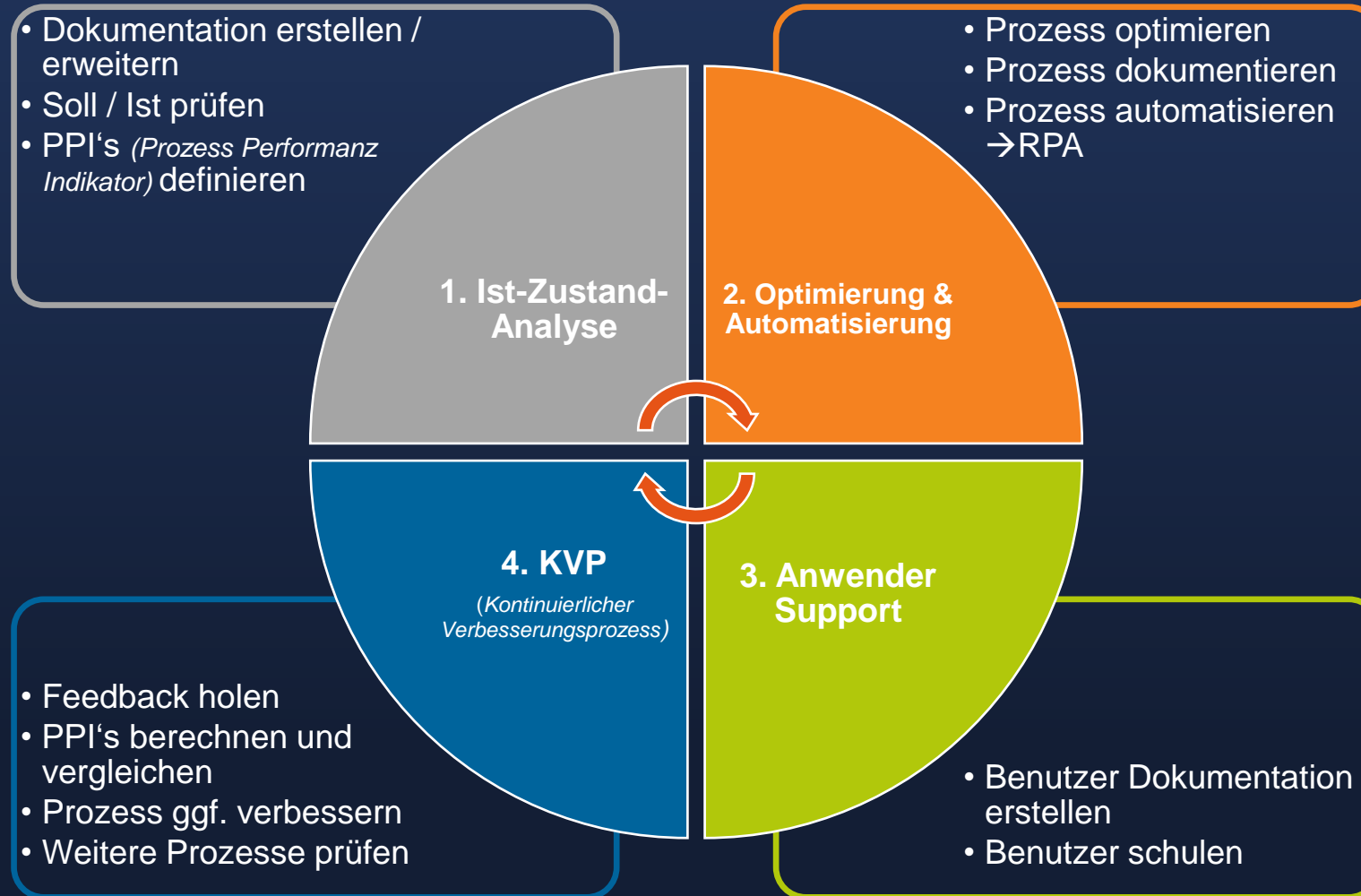
## Unattended Bot

Der Bot läuft im Hintergrund und wird durch die Serveranwendung verwaltet.



Wie gehen wir vor?

# Unsere Vorgehensweise



# Grundlegende Phasen der Einführung von RPA

1 Woche

2-8  
Wochen

8-16  
Wochen

Fortführend

## RPA-Verständnis aufbauen

Möglichkeiten und Grenzen

## Grundsteine legen

Unternehmensprozesse und  
Investitionsanforderungen  
eruiieren

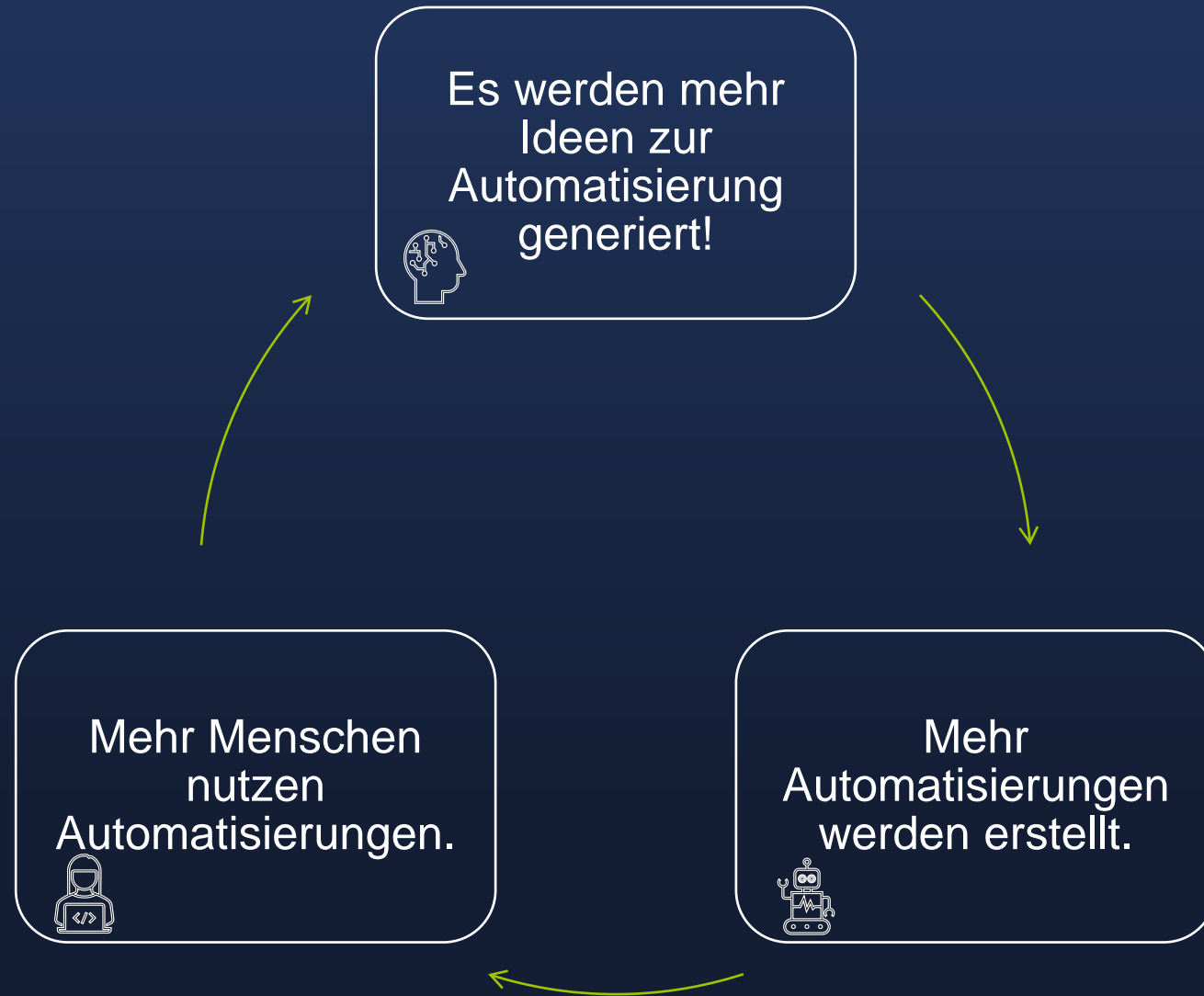
## Projekt durchführen

Anpassung der operativen IT-  
Infrastruktur

## Rollout

Stabilisierung der RPA-  
Abläufe

# Automatisierungs-Schwungrad





Was haben Sie davon?

# Was haben Sie davon?

## Automatisierung

- Prozessoptimierung, Standardisierung & Dokumentation

## Wirtschaftlichkeit

- Die Investition in die Roboterentwicklung zahlt sich schnell aus.

## Effizienz

- Effizienzsteigerung durch 24/7 Prozessabwicklungen

## Zufriedenheit

- Steigerung der Mitarbeitermotivation durch Wegfall monotoner Aufgaben

## Skalierbarkeit

- Die abgebildeten RPA-Prozesse sind jederzeit erweiterbar.

## Implementierung

- Bestehende (Fach-)Anwendungen können unverändert genutzt werden.

## Einfachheit

- Es gibt keine (zusätzlichen) Abhängigkeiten zu Dritten („nur zu IT.NRW“).





# Zusammenfassung

# Prozesse mit RPA automatisieren!

## Automatisierung beflügelt Ihre Digitalisierungsstrategie.

### Wir machen es möglich:

- Datenaustausch zwischen Fachverfahren einfach ermöglichen
- Prozesseffizienz und -schnelligkeit steigern
- Bearbeitungszeit und Kosten senken
  - Risiken minimieren
- Compliance und Security sicherstellen
- Routinetätigkeiten 24/7 übernehmen

## Bis 2030 fehlen im öffentlichen Sektor 840.000 Mitarbeiter.<sup>1</sup>

### Wir schließen die Lücke:

- Mitarbeiter von monotonen, manuellen, repetitiven Tätigkeiten entlasten
  - Kapazitäten für wertschöpfende Tätigkeiten schaffen
- Mitarbeiterzufriedenheit verbessern
  - Erhöht den Mitarbeiterereinsatz
- saisonale Schwankungen schnell und einfach abfangen

## Lange Verfahrensdauer führt zu großer Unzufriedenheit bei Auskunftspflichtigen.

### Wir beschleunigen Ihre Sachbearbeitung:

- Abläufe verbessern
- Erreichbarkeit und Verfügbarkeit steigern
- Bearbeitungszeit senken
  - Qualität steigern
- Zufriedenheit erhöhen

<sup>1</sup> „Automatisierung im öffentlichen Sektor - Bessere Prozesse für Behörden, schnellere Abläufe für Bürger“, McKinsey & Company, Oktober 2018



# Kontakt

Mailadresse: [RPA@it.nrw.de](mailto:RPA@it.nrw.de)

**KI-Kompetenzzentrum  
und Servicebündel D1**