



 DIE REGIERUNGSPRÄSIDENTIN

E-Government live in der Praxis

BAföG bei der Bezirksregierung Köln



Überblick

- Dezernat 49 der Bezirksregierung Köln
- Bisherige Arbeitsweise
- Neue Arbeitsweise
- Anwendersicht der Systeme
- Systemstruktur
- Schnittstellen
- Ausblick



Dezernat 49 gibt es nur bei der BR Köln



Bildquelle: Bezirksregierung Köln, Abteilung GEObasis.nrw

Landesweite Zuständigkeit für
„Meister-BAföG“ (AFBG):
ca. 14.000 Anträge p.a.



BAföG:
Bundesweite Zuständigkeit für
deutsche Studierende
in Benelux-Ländern:
ca. 10.000 Anträge p.a.

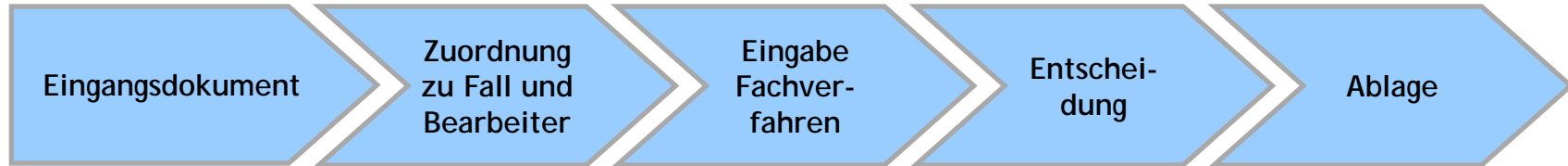


Ausgangssituation in Dezernat 49 bei Projektstart

- Seit 2005 stetig steigende Antragszahlen
- Ca. 65 Mitarbeiter/innen
- Die steigenden Antragszahlen verursachten Rückstände
- Beschwerden häuften sich
- Doppelter Abiturjahrgang in 2013



Bisherige Arbeitsweise



„Herkömmliche“
Posteingangs-
bearbeitung

- Vorgangssuche in Registratur
- Bereitstellung auf dem persönlichen Tagesstapel
- Transport zum Bearbeiter

Manuelle
Eingabe der
entscheidungs-
erheblichen
Daten in das
Fachverfahren
BAföG-NRW

Entscheidung
über weiteres
Vorgehen:

- Freigeben,
bewilligen
- Nachfordern

Schriftgut:

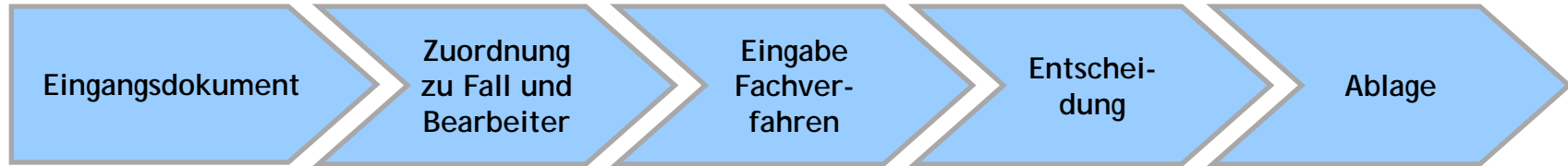
- Bescheid
- Nachfrage

Rücktransport
des Vorgangs
mit den
Eingangs- und
Ausgangs-
Dokumenten in
Registratur





Neue Arbeitsweise



(Online-) Antrag, Formulare und Belege gehen ein, werden gescannt

- Validierung mit Kofax
- Vorgangssuche im DMS (NRWDOS)
- Bereitstellung in Arbeitskorb

Eingabe der entscheidungserheblichen Daten:

- Eingänge aus DMS
- Eingänge Formularserver

Entscheidung über weiteres Vorgehen:

- Freigeben, bewilligen
- Nachfordern

Schriftgut:

- Bescheid
- Nachfrage

Archivierung der erstellten Dokumente in NRWDOS

LUCOM



NRWDOS V1.0
IT.NRW



KOFAX

KOFAX





Eingangsdokument

Zuordnung
zu Fall und
SBEingabe
Fachver-
fahrenEntschei-
dung

Ablage

Eingangsdokument – Online-Antrag

20130718Online-Antrag auf Ausbildungsförderung.pdf - Adobe Reader

Datei Bearbeiten Anzeige Fenster Hilfe

1 / 4 91,9%

Signieren Kommentar

Entwicklerlizenz

Hinweis: Die Antragstellenden sind nach § 60 Erstes Buch Sozialgesetzbuch verpflichtet, alle für die Sachaufklärung erforderlichen Tatsachen anzugeben und die verlangten Nachweise vorzulegen. Ihre Angaben sind aufgrund der Vorschriften des Bundesausbildungsförderungsgesetzes (BAföG) für die Entscheidung über den Antrag erforderlich (§ 67a Abs. 3 Zehntes Buch Sozialgesetzbuch, § 4 Abs. 3 Bundesdatenschutzgesetz). Kommen sie Ihrer Mitwirkungspflicht nicht nach, kann die Ausbildungsförderung nach dem BAföG versagt oder entzogen werden (§ 66 Erstes Buch Sozialgesetzbuch).

Förderungsnummer

Telenummer:


Eingangsstemp

Ausgedruckter, unterschriebener und per Post eingesandter Online-Antrag

Zeile

1 **Antrag auf Ausbildungsförderung** !
nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG)

2 Ich beantrage Ausbildungsförderung
für den Besuch der/des

3 
6G4000009

4 in Vollzeit in Teilzeit

5 Ich habe bereits früher einen Antrag auf Ausbildungsförderung gestellt nein ja, und zwar beim

6 Amt für Ausbildungsförderung Sicherer AMIC- und Förderungsnummer

7 **Personenbezogene Angaben**

8 männlich weiblich

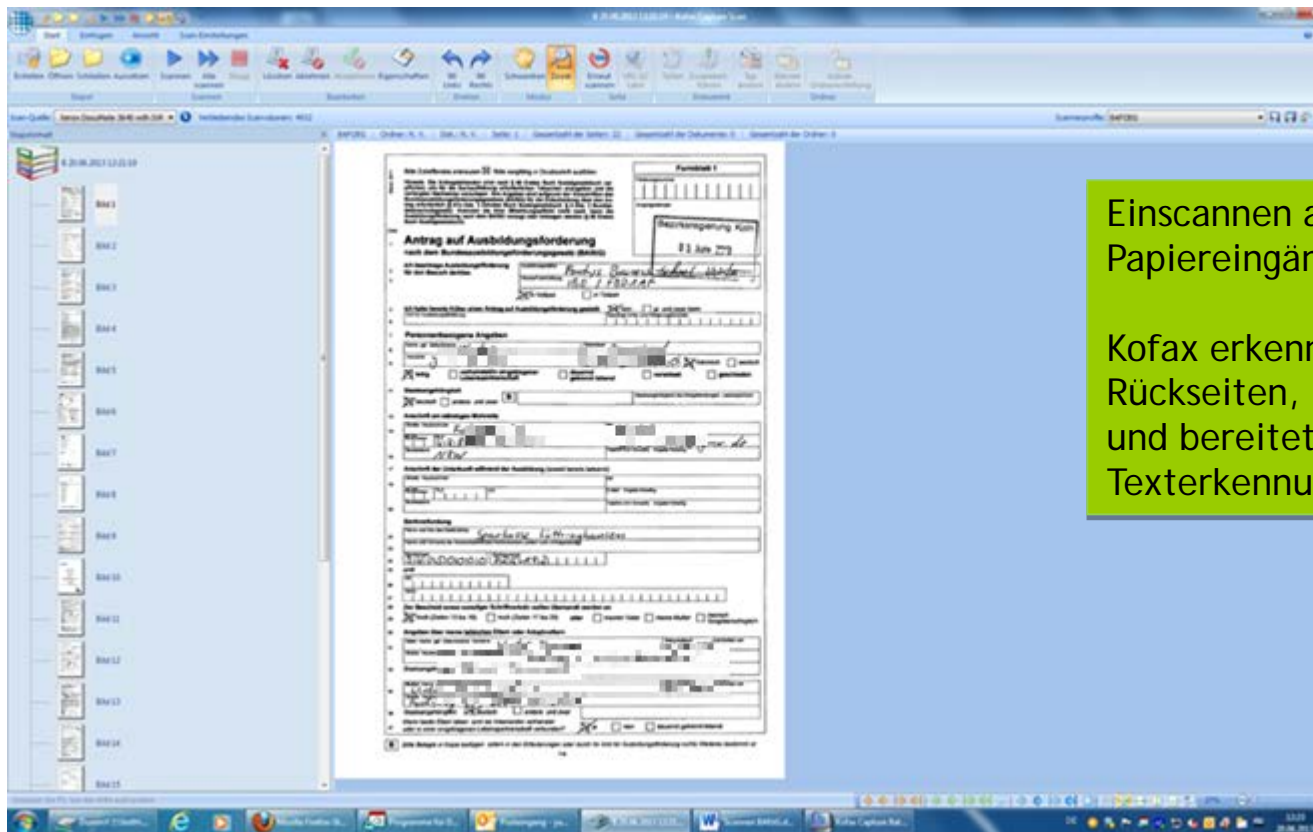
9 ledig verheiratet / in eingetragener
Lebenspartnerschaft dauernd
getrennt lebend verwitwet geschieden

10 ledig verheiratet / in eingetragener
Lebenspartnerschaft dauernd
getrennt lebend verwitwet geschieden

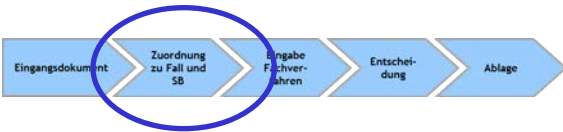
11 Staatsangehörigkeit Staatsangehörigkeit des Ehepartners / eingetr. Lebenspartners



Eingangsdokument – Posteingang



Einscannen aller Papiereingänge.
Kofax erkennt leere Rückseiten, begründet und bereitet für Texterkennung vor



Zuordnung zu Fall und Bearbeiter I

23.10.2013 09:50:53 - Kofax Transformation Modules - Validierung

Stapel Bearbeiten Ansicht Ordner Dokument Seite Feld Optionen Hilfe

Stapel bearbeiten

Stapelinhalt

23.10.2013 09:50:53

1: FT_1.0_Formblatt_1

Seite 1

Seite 2

Seite 3

Seite 4

Klassifikationsergebnis

Das Dokument wurde in folgende Klasse klassifiziert: 1.0_Formblatt_1

3 Felder gültig, 9 Felder ungültig (8 Felder unsichtbar, 1 Feld schreibgeschützt)

DokumentTyp 1.0_Formblatt_1

1. Formulärererkennung

2. Feldidentifizierung, OCR, Feldbefüllung

3. Vorgangssuche in NRWOS

Der Feldinhalt entspricht keinem der erlaubten Formate.

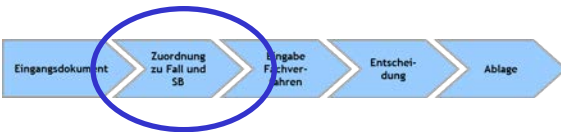
Antragsteller suchen Barcode Drucken

InPlace-Editor - Feld "Foerdernummer" Aktueller Fehler

Foerdernummer

9. 0. '10.0..- ...1--

Bereit UB NUM CAPS Dok: 1/1 Seite: 1/4 Ungültige Docs: 1



Zuordnung zu Fall und Bearbeiter II

23.10.2013 09:50:53 - Kofax Transformation Modules - Validierung

Stapel bearbeiten Ansicht Ordner Dokument Seite Feld Optionen Hilfe

Stapelinhalt

23.10.2013 09:50:53

1: FT_1.0_Formblatt_1

Seite 1

Seite 2

Seite 3

Seite 4

Klassifizierungsergebnis

Das Dokument wurde in folgende Klasse klassifiziert: 1.0_Formblatt_1

12 Felder gültig, 0 Felder ungültig (8 Felder unsichtbar, 1 Feld Schreibgeschützt)

Dokumenttyp: 1.0_Formblatt_1

Foedernummer: 48005386

Vorname: [Name]

Nachname: [Name]

GebDat: [Date]

Strasse: [Address]

Plz: 52064

Ort: Aachen

Email: [Email]

Geschlecht: weiblich

Verfahren: BAfG_Antrag

23.10.2013

Papierakte

er Fehler

Ort: Aachen

Die Feld-Extraktion war nicht sicher.

Formblatt 1

Bezirksregierung Köln

12. Juli 2013

Anfragen

Antrag auf Ausbildungsförderung

nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAfBG)

Nachricht Universität

Hochschule Niederrhein

Personenbezogene Angaben

Staatangehörigkeit

Anschrift am Wohnort

Anschrift der Unterkunft während der Ausbildung (sofern bereits bekannt)

Staatangehörigkeit

Staatangehörigkeit

Bereit

UB NUM CAPS Dok: 1/1 Seite: 1/4 Ungültige Docs: 1



Eingabe im Fachverfahren

Neue Karteikarte (neuen Fall) anlegen

sucht alle neu unter NRWDOS angelegten Bafög-Akten

sucht alle neu angelegten Bafög-Akten mit dem entsprechenden Anfangsbuchstaben des Nachnamens

Anlegen eines neuen Falles aus den in NRWDOS eingegangenen Neuanträgen



Entscheidung I – Aktensuche

DMSE Explorer

Organisieren ▾

Arbeitskorb

Gruppen-Arbeitskörbe

- AG 49
- AG 49 AFBG
- AG 49 AFBG Anträge Teilzeit
- AG 49 AFBG Anträge Vollzeit
- AG 49 AFBG Formblatt F
- AG 49 AFBG ohne Referenz
- AG 49 AFBG Post
- AG 49 AFBG Sofort
- AG 49 BAföG
- AG 49 BAföG Altanträge
- AG 49 BAföG Anträge**
 - U2013-07-31_0010
 - U2013-07-31_0014
 - U2013-08-01_0006

Betreff / Betreff	Name
Herr A B...	U2013-07-31_0010
Frau Qu...	U2013-07-31_0014
- Renne...	U2013-08-01_0006
Herr A B...	U2013-08-01_0007
Frau Qu...	U2013-08-02_0003
Herr A B...	U2013-08-05_0001
Herr A B...	U2013-08-05_0005
Frau Sal...	U2013-08-05_0007
Frau Qu...	U2013-08-08_0003
Herr A B...	U2013-08-08_0009
Herr Bo...	U2013-08-12_0003
Herr A B...	U2013-08-12_0006
Herr He...	U2013-08-12_0007
- Köse, (U2013-08-13_0002
Herr A F...	U2013-08-13_0004

Vorschau verfügbar.

U2013-07-31_0014

Erstellt am: 31.07.2013 00:00
Gehört zu: -

Name: U2013-07-31_0014 Aktenplaneintrag: BR Köln
 Akten/Geschäftsze... U2013-07-31/0014 Anzahl Dokumente: 25
 Betreff: Frau Qu...
 Ersteller: System

Bearbeiterin Fr. Qu ruft im DMSE Explorer die ihr zugeordneten Objekte (Anträge, nachgereichte Unterlagen etc.) auf



Entscheidung II – Aktenstudium

DMSE Explorer Gruppen-Arbeitskörbe AG 49 BAföG Anträge U2013-07-31_0014 U2013-07-31_0014 durchsuchen

Organisieren

Name	Dokumentenum...	Betreff / Betreff	Ers
2013-07_137976	2013-07/137976	BAföG_Anhang_1 - Antrag	Sys
2013-07_137977	2013-07/137977	BAföG 1.0_Formblatt_1 - ...	Sys
2013-07_137979	2013-07/137979	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137980	2013-07/137980	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137981	2013-07/137981	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137982	2013-07/137982	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137983	2013-07/137983	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137984	2013-07/137984	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137985	2013-07/137985	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137986	2013-07/137986	BAföG 1.0_Formblatt_1_A...	Sys
2013-07_137987	2013-07/137987	BAföG 3.0_Formblatt_3 - ...	Sys
2013-07_137988	2013-07/137988	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys
2013-07_137989	2013-07/137989	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys
2013-07_137990	2013-07/137990	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys
2013-07_137991	2013-07/137991	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys
2013-07_137992	2013-07/137992	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys
2013-07_137993	2013-07/137993	BAföG 3.0_Formblatt_3_A...	Sys

2013-07_137977

Erstellt am: 31.07.2013 00:00
Gehört zu: U2013-07-31/0014

Name: 2013-07_137977
Schriftstücktyp: PDF (pdf)

Schriftstücknumm... 2013-07/137977
Brief-/Versanddat... -

Betreff: BAföG 1.0_Formblatt_1 ...
CC2: -

Ersteller: System

1 of 4



Entscheidung III – Schriftguterstellung

Anforderung fehlender Unterlagen (§ 46 BAföG)

Hauptantrag

- FBI. 1 - Antrag auf Ausbildungsförderung
- Aufenthaltstitel
- Nachweis der Krankenversicherung
- Bankverbindung
- IBAN und BIC
- Bescheinigung über die Unterkunft
- Waisenrenten-/geldbescheid
- Einkommensnachweis von
- Vermögensnachweis am
- Wert des Gebäudes
- Leistungsnachweis Studienprogramm z. B. ERASMUS
- Anlage zum FBI. 1 - Lebenslauf
- Bachelor-Zeugnis
- inländ. Imma.-Bescheinigung vom
- letzter BAföG-Bescheid
- Anforderung nach § 48 BAföG
- Fachrichtungswechsel

Formblatt 6

- Fbl. 6 -Antrag auf Auslandsförderung
- Ausbildungsplan
- Hinweis Erst-/Wiederholungsantrag/Reisekosten
- Bescheinigung der ausl. Schule
- Bescheinigung der ausl. Hochschule
- Kooperationsvertrag
- Nachweis der Höhe der Studiengebühren
- Bemühungen um Studiengebühreneraß
- Bescheinigung der ausl. Praktikantenstelle
- Formblatt ausfüllen

Formblatt 3

Ausbildungsnachweis
Geschwister

unbekannter Aufenthalt Ehegatte Vater Mutter Eltern

Erklärung Verhältnisse Ehegatte Vater Mutter Eltern

EST-Bescheid aus Jahr

Gewerbsteuerbes

Bescheinigung AG

Kapitaleinkünfte

Rentenbescheid Jahr

Nachw. sonst. Einn. vom
und zwar über

Riester-Aufwendungen

Antrag auf Berücksichtigung außergewöhnlicher Belastungen

Aktualisierungsantrag

Informationen zum Fall

Antrag vom

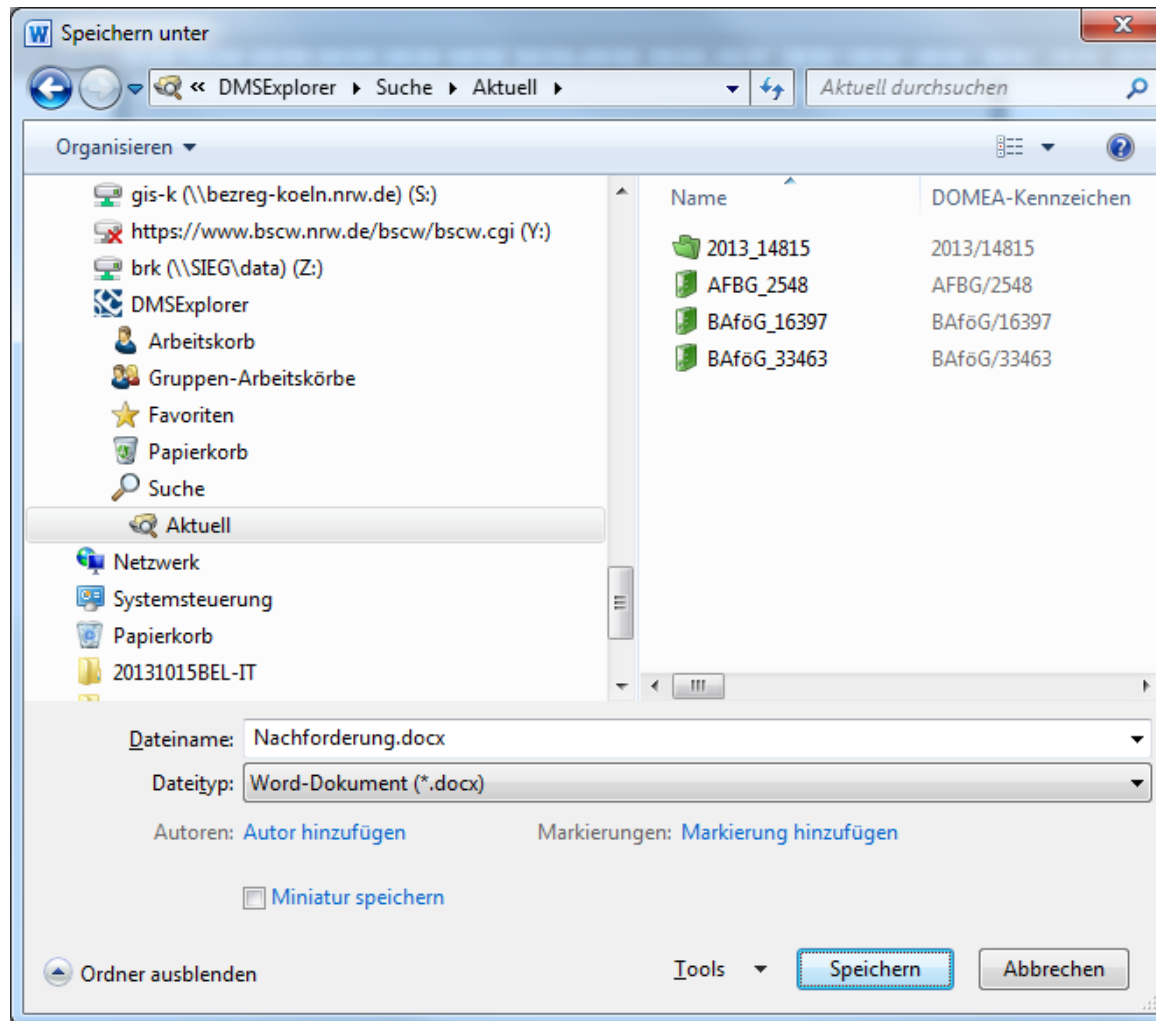
Unterlagen vorlegen bis zum

Bewilligungszeitraum von bis

z.B. Nachforderung von Unterlagen mit standardisierten Vordrucken (Word-Makros)



Ablage – „Speichern unter“



Word:
Speichern direkt
in das richtige
NRWDOS-Objekt
mit dem
DMSExplorer



Ablage – Fachverfahren

BAföG-NRW:
 Das Fachverfahren archiviert
 maschinell erstellte Schriftstücke
 (Bescheide, Eingabeprotokolle etc.)
 als PDF-Datei direkt in NRWOS.

The screenshot shows a software interface with a left sidebar containing a file tree for 'BAföG/33463'. The main area is divided into two panes. The left pane displays document metadata:

- Dokumentnummer:** 2013-07/63913
- Dokumentname:** 070-1686900465-2011-09-01-E
- Kartenart:** (empty)
- Dokumententyp:** (empty)
- Betreff:** Bescheid zum ZM: 09.2011
- Bezug (Fremdes Geschäftsz.):** (empty)
- Abgelegt von:** BAföG-Import (BAföG, BAföG)
- Abgelegt am:** 25.07.2013
- Username:** System

The right pane displays a PDF document titled 'Bescheid' from the Bezirksregierung Köln. The document content includes:

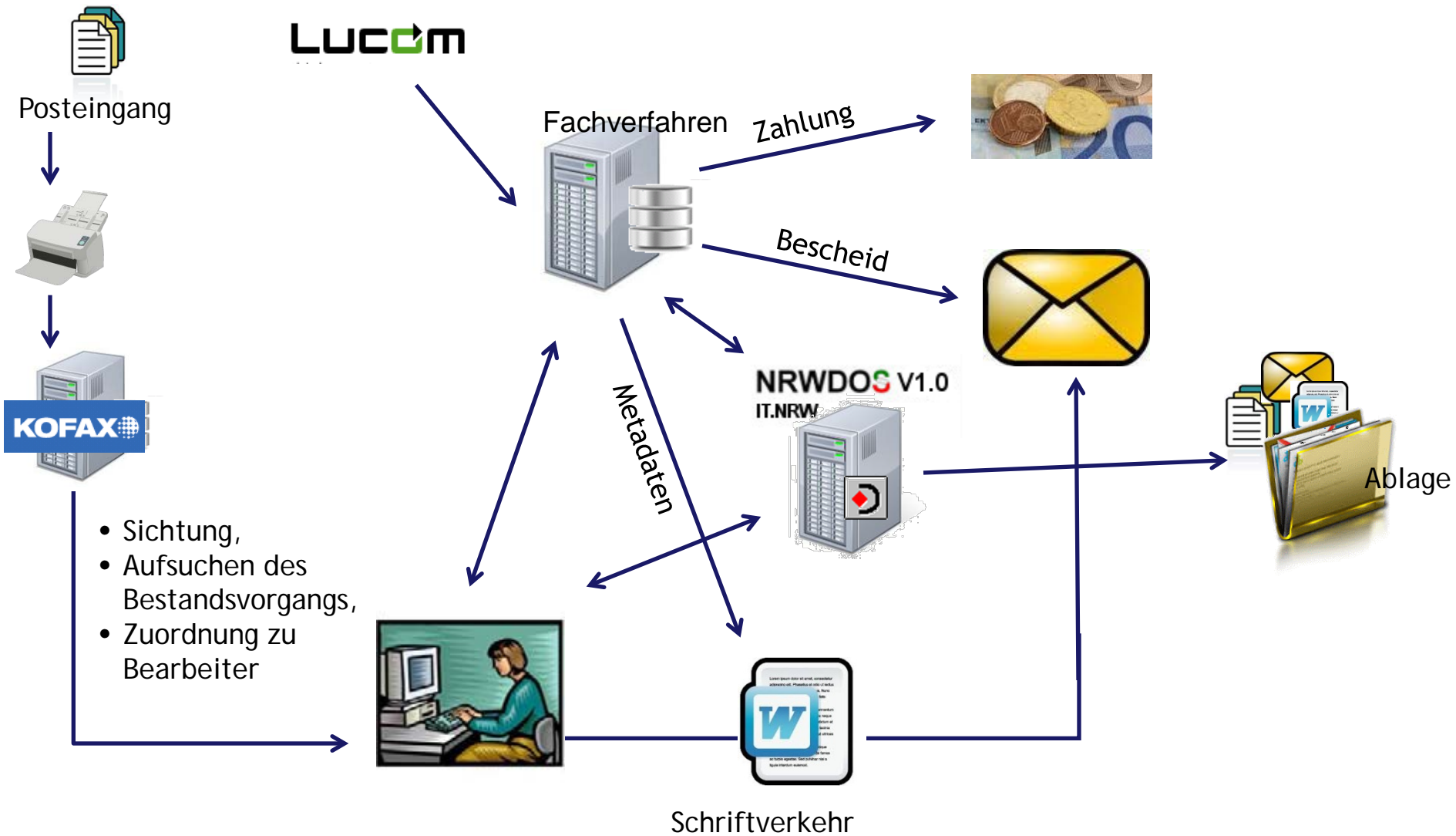
- Förderungsnummer:** 070 - 168690046
- Bescheid:** Über Ausbildungsförderung aufgrund des Bundesausbildungsförderungsgesetzes (BAföG) vom 26.08.1971 (BGBl. I, S. 1409) in der jeweils geltenden Fassung. Frühere Bescheide werden insoweit aufgehoben, als in diesem Bescheid für gleiche Zeiträume Entscheidungen getroffen werden. Von Ihnen bereits mitgeteilte Änderungen, die künftig wirksam werden, sind in diesem Bescheid noch nicht berücksichtigt.
- Datum:** Köln, 30.08.2011
- Bescheid-Nr.:** 1
- Seite:** 1/5

At the bottom of the PDF viewer, there is a table with the following data:

Zeitraum	Änderung ab	Gesamt	Zuschuss	Darlehen	Bankdarlehen
07.2012	09.2011	642,00 €	321,00 €	321,00 €	0,00 €

The interface also shows a status bar at the bottom with the text 'genehmigt Kaspari'.

Strukturskizze





Schnittstellen

- NRWDOS mit Kofax (CMIS)
 - Vorgangssuche, Arbeitskorb-Befüllung
- NRWDOS mit Bafög-NRW (CMIS)
 - Erstbefüllung von NRWDOS mit Bestandsfällen
 - Abruf von Neuanträgen aus Arbeitskorb
 - Ausgabe von Prozessergebnissen (Bescheid, Eingabebeleg)
- Formularserver mit Fachverfahren
 - Übergabe der Formulardaten in einen (neuen) Förderfall



Projektdarstellung

- Zeitablauf
 - Erste Gespräche BR Köln – IT.NRW Ende 2011
 - Lange Planungsphase (mit viel Leerlauf)
 - Beginn der Umsetzung April 2013
 - Nutzbarer Prototyp August 2013
 - Echtstart Auslands-BAföG Januar 2014
 - Echtstart Meister-BAföG September 2014
- Beteiligte
 - ComputaCenter (Koordinierung): ~200 PT
 - Proximity (Formularserver): ~50 PT
 - Alegri (Kofax): ~35 PT
 - IT.NRW (Fachverfahren, NRWDOS): ~300 PT
 - BR Köln: ??? PT
- Probleme: User, Schnittstellen, Scanner/Server



Ausblick

- Weitere Entwicklungen:
 - Revisionssicheres Scannen
 - Weitere Formulare zur automatischen Erkennung beim Scannen
 - Elektronischer Personalausweis bei Nutzung der Online-Anträge
 - Alternativen für Ausdruck und Versand (z.B. De-Mail, e-Post)
 - Einführung von NRWOS in anderen / allen Dezernaten der BR Köln



Regional denken. Praktisch entscheiden.

Thomas Kaspari

--

Bezirksregierung Köln

Dezernat 14 – Organisation, IT, Innenrevision

50606 Köln

Dienstgebäude: Zeughausstr. 2–10, 50667 Köln

Telefon: + 49 (0) 221 - 147 - 3367

Telefax: + 49 (0) 221 - 147 - 4011

eMail: thomas.kaspari@bezreg-koeln.nrw.de

Internet: www.bezreg-koeln.nrw.de



DIE REGIERUNGSPRÄSIDENTIN