

Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN)  
Friedrich-Heinrich-Allee 130  
47475 Kamp-Lintfort  
Internet: [www.krzn.de](http://www.krzn.de)

Vortrag: Herr Jonas Fischer

# Kooperative Leistungserstellung der kommunalen IT - in Theorie und Praxis



Bis 2025 werden:

- 52% der MitarbeiterInnen der unteren Führung
- 57% der MitarbeiterInnen der mittleren Führung und
- 63% der MitarbeiterInnen der Oberen Führung ausscheiden
  
- 29% der MitarbeiterInnen in der Verwaltung mit überwiegend Außenkontakt ausscheiden
- 24% der MitarbeiterInnen im Sozial- und Erziehungsdienst die Stadtverwaltung verlassen
- 32% der MitarbeiterInnen mit Gewerblich-technische Tätigkeiten ausscheiden

gefördert durch



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



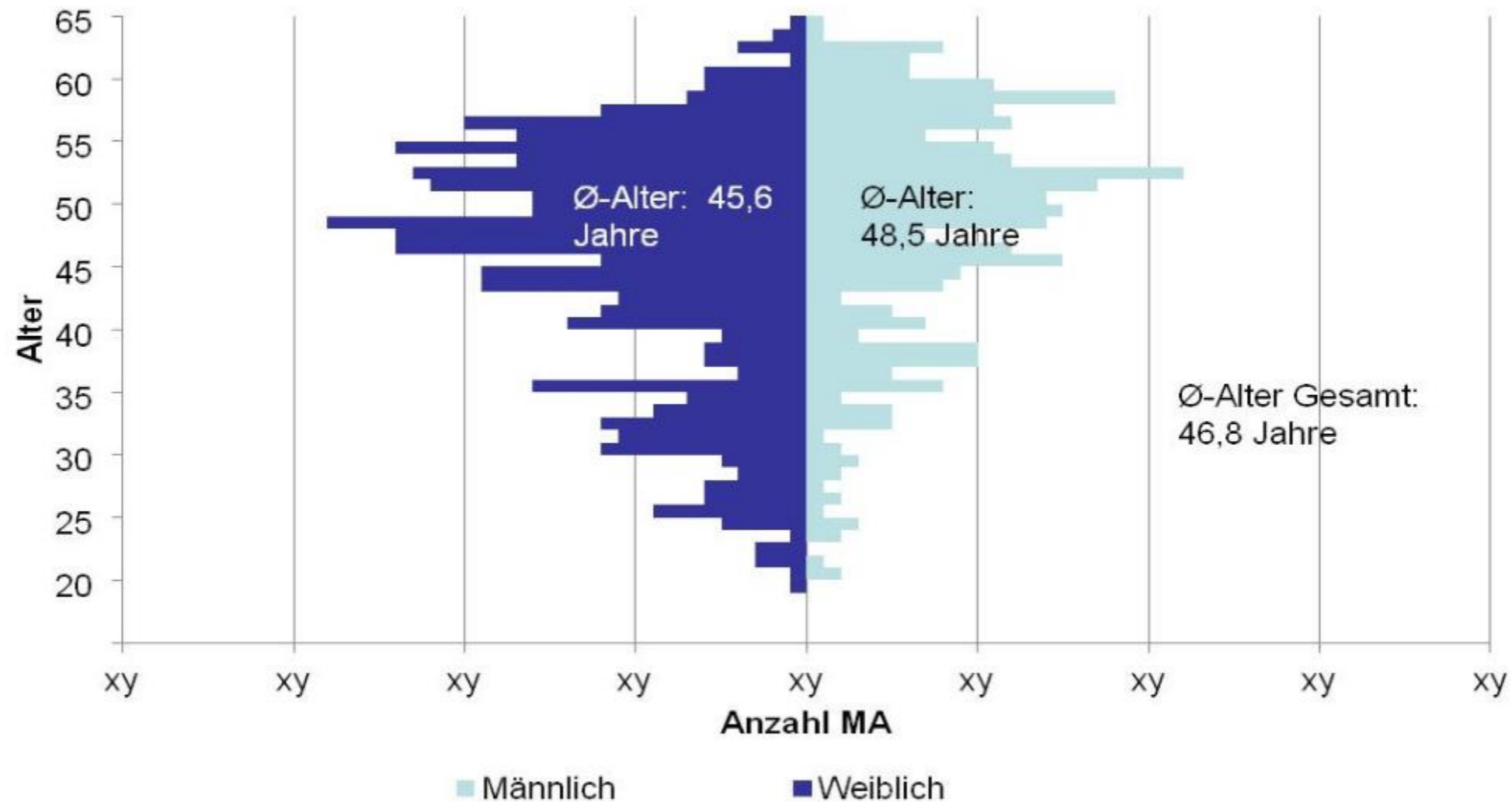
EUROPÄISCHE UNION

Quelle: Personalstrukturanalyse im Rahmen des Projekts „Demografieaktive Qualifizierung“ (Laufzeit: 2012-2014)

© 2014 Prognos AG

16

## Ergebnisse einer Altersstrukturanalyse



Die Altersverteilung zeigt große Einstellungslücken der Vergangenheit, und dass die Beispielkommune kurz vor einer Verrentungswelle steht, die ca. zehn Jahre andauern wird.

# KRZN – Produkte, Anwendungen

## Entwicklung



z.B.

LN-Entwicklung  
eGovernment-  
Anwendungen

ebüro / DMS

ebüro / VIA  
- eSitzungsdienst ua.

eRedaktion

Produktbetreuung  
Archivsystem  
- Kfz-Archiv ua.

## Person



z.B.

Einwohnerw./Ausländerw.  
Wahlen  
Personenstand  
KFZ-Zulassung  
Führerschein  
Personalwirtschaft  
Feuer- Zivilschutz  
Volkshochschule  
Büchereiverfahren  
Archiv, Medien  
Soziales, Jugend, Sport  
KommIM

## Konto



z.B.

Finanzen-kommunal  
Finanzen- kaufmännisch  
Kasse  
Veranlagungswesen  
Sicherheit und Ordnung  
Verwarnungs-/Bußgeld  
Wohnungswesen  
Werke  
Mahnwesen

## Boden



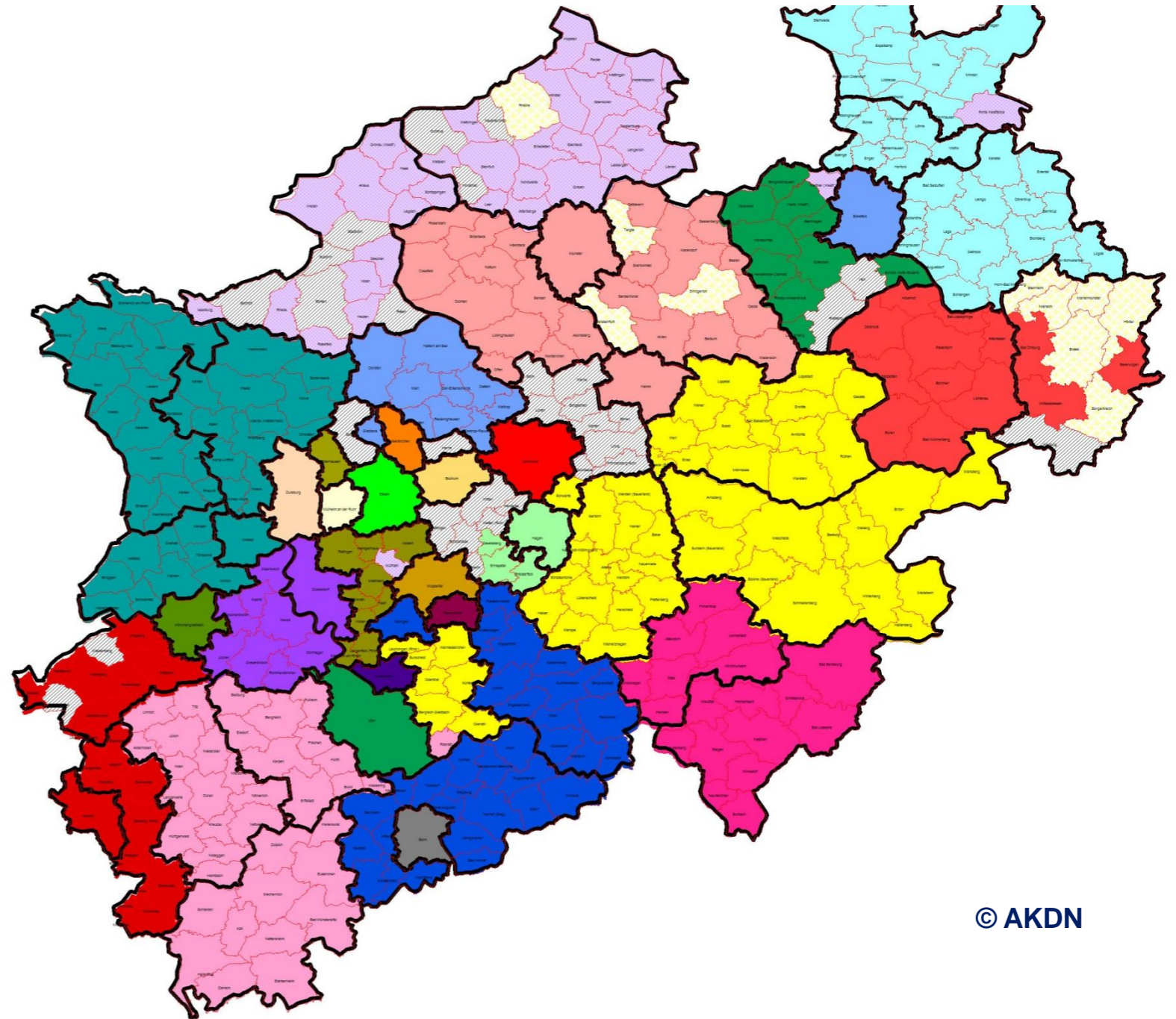
z.B.

Bauverwaltung  
Bauordnung  
Liegenschaften  
Grünflächen  
Gewerberegister  
Umweltschutz  
Tiefbau  
Gebäudemanagement  
Vermessung  
Liegenschaftsbuch  
GIS

**144 Produkte (86 Kernprodukte 20 optionale Produkte 38 entgeltfreie Produkte)**

# Viele Kommunale IT-Dienstleister in NRW

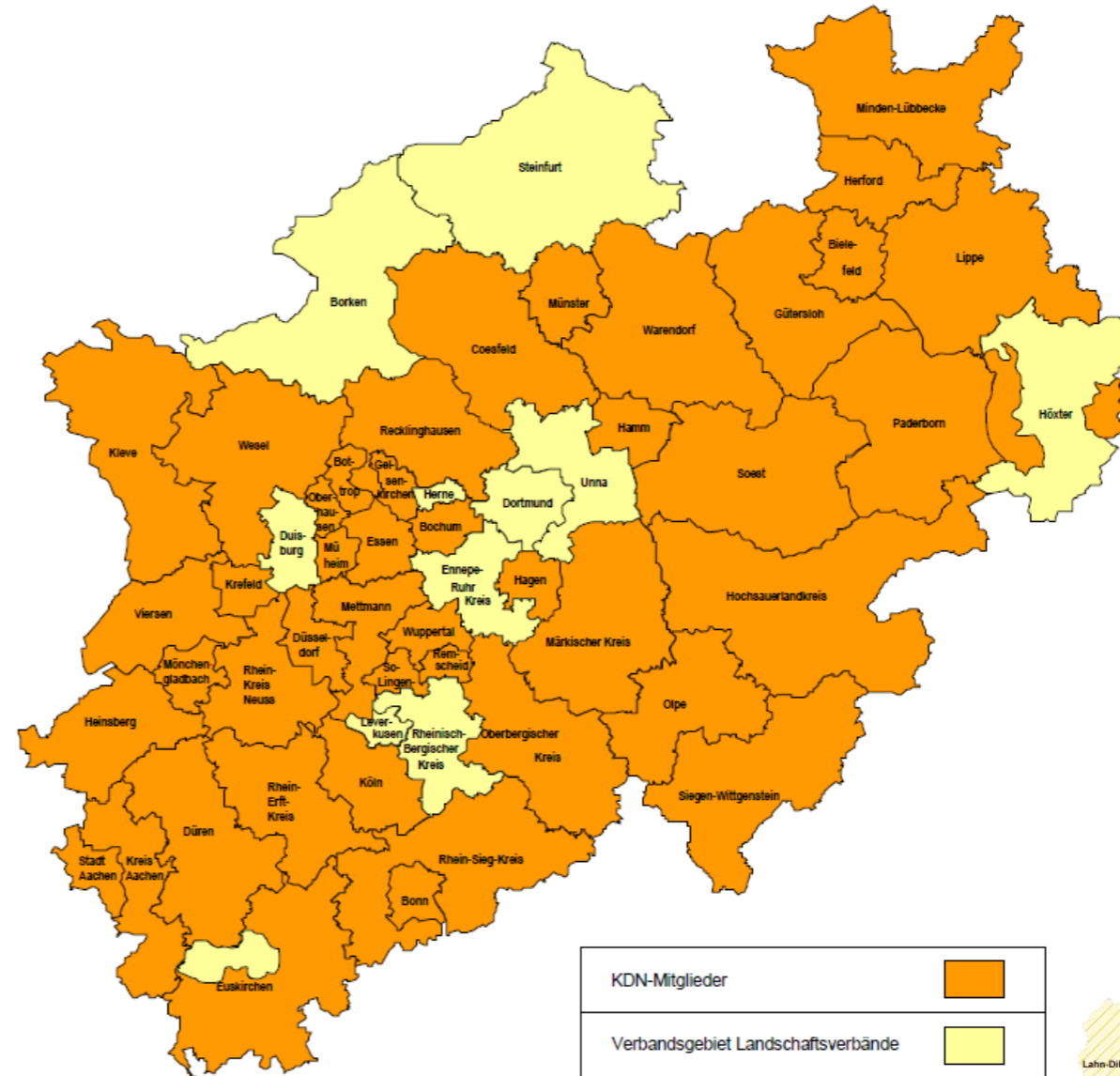
- Ca. 30 IT-Dienstleister und RZ
- Zahlreiche weitere Kommunen, die "alleine unterwegs" sind.
- Sehr unterschiedliche(s) Grundverständnis/Strategien der Akteure
- Allgemein anerkannte These: Kommunale IT in NRW ist zu kleinteilig



© AKDN

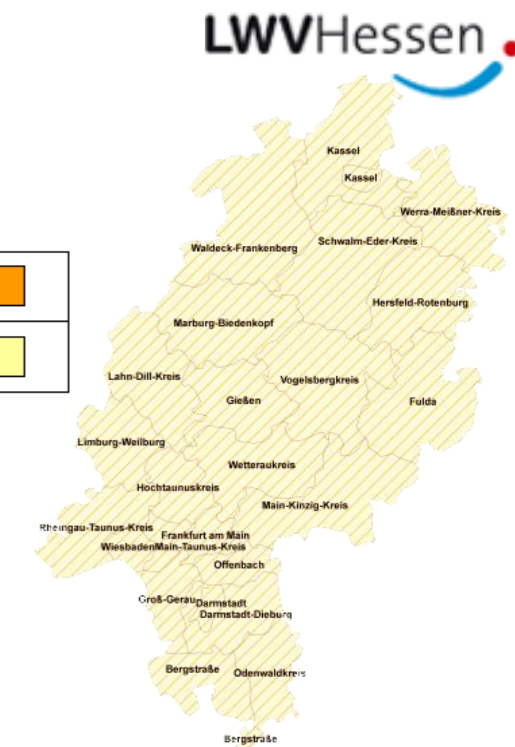
# KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister in NRW...

- 28 Mitglieder
- ca. 15 Millionen Einwohner in NRW\*
- Umsatz/Budget der Mitglieder ca. 250 Mio.
- Personal der Mitglieder: ca. 2.500 MA
- Betreute PC-Arbeitsplätze: ca. 131.200



Stand: 01.01.2014

\* ohne die Verbandsgebiete des Landschaftsverbands Rheinland, des Landschaftsverbands Westfalen-Lippe und des Landeswohlfahrtsverbands Hessen.



**Seit 2010 von 11 auf 28 Mitglieder gewachsen.**

## Eckdaten zum KDN-Leistungsaustausch: Gemeinsame Beschaffungen und Rahmenverträge

Rahmenvertrag	Menge	Laufzeit	Vertragswert
Personal Computer	30.000	24 Mon.	} <b>ca. 71 Mio.</b>
Monitore	28.500	24 Mon.	
Drucker	8.500	24 Mon.	
Beamer	1.200	24 Mon.	
Notebooks	2.000	24 Mon.	
RZ Infrastruktur (Server, SAN, Backup)		60 Mon.	
Racks (Serverschränke)		36 Mon.	
Liegenschaftskataster ALKIS		48 Mon.	
SAP Lizenzvertrag		24 Mon.	
Microsoft Lizenzverträge		36 Mon.	
Wahlsoftware		60 Mon.	
IT Dienstleistungen		36 Mon.	
Leasingvertrag		48 Mon.	

**Umsatzerlöse aus der Geschäftstätigkeit (2013):**  
**Personal Geschäftsstelle (2013):**

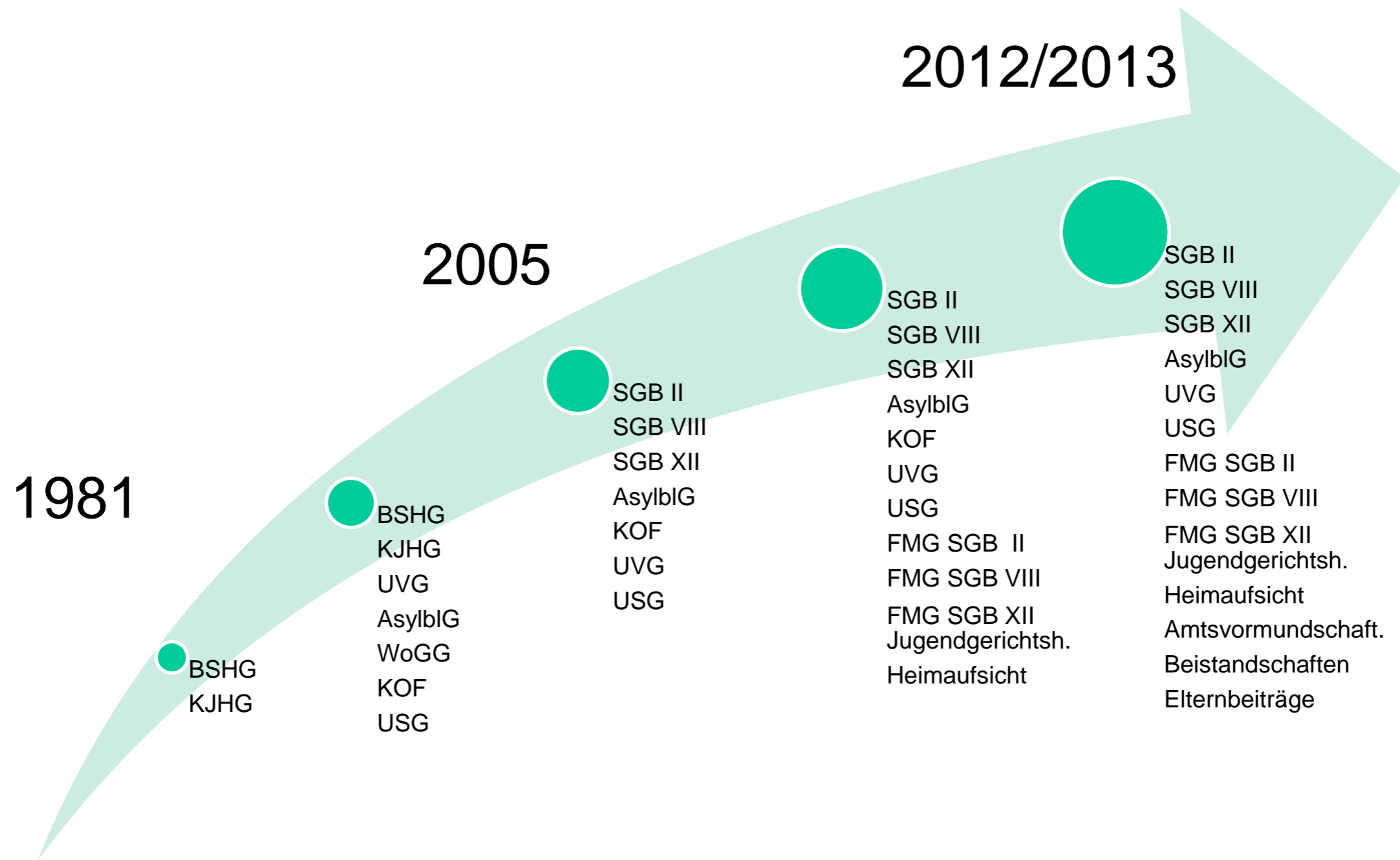
**11,3 Mio.**  
**4.5 VZE**

Eigenbetriebsähnliche  
Einrichtung des  
KDN-Dachverbandes  
kommunaler IT-Dienstleister

---



# Fachliche Entwicklung



# Zahlen, Daten, Fakten

---

- ca. 10.000 Sachbearbeiter
- 15 Kreise mit ca. 160 Gemeinden
- 15 kreisfreie Städte
- 10 Jobcenter
- über 540.000 Fälle im Bestand
- ca. 4,5 Mrd. Euro ausgezahlte Mittel/Jahr
- ca. 11,5 Mio. Buchungsdatensätze/Jahr

# 22 Beteiligte (davon 19 KDN-Mitglieder)



Stadt Bielefeld	KRZ Minden-Ravensberg/Lippe
Stadt Bochum	Stadt Leverkusen
Stadt Bonn	Stadt Mönchengladbach
Stadt Dortmund	Stadt Mülheim an der Ruhr
Stadt Duisburg	Stadt Münster (citeq)
Stadt Gelsenkirchen (gkd-el)	Oberhausener Gebäudem. GmbH
ITK Rheinland	GKD Paderborn
regio IT GmbH (Aachen)	Stadt Wuppertal
KDZ Westfalen-Süd	Kreis Mettmann
Stadt Köln	KRZN Niederrhein (Kamp-Lintfort)
Stadt Remscheid	nachrichtlich:
KDVZ Citkomm (Iserlohn)	Stadt Dresden

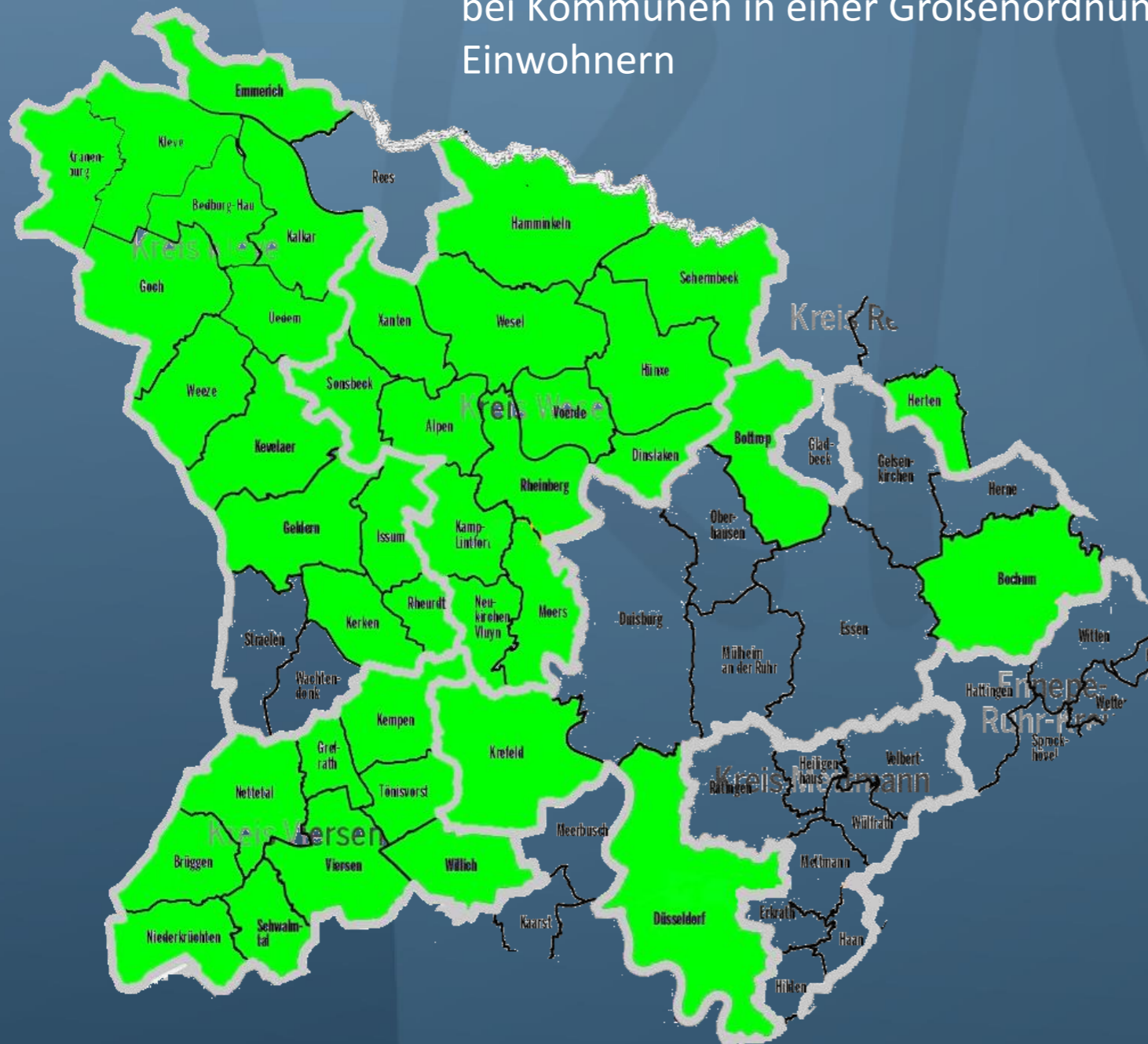
The background features a stylized illustration of two hands, one larger and one smaller, holding each other. The hands are rendered in a light blue color against a darker blue gradient background. The larger hand is on the left, and the smaller hand is on the right, with their fingers interlaced.

Aus der Praxis für die Praxis

Kommunale Veranlagung in einem integrierten  
System (KIVi)

# Die Entwicklergemeinschaft

- Zusammenschluss des Kommunalen Rechenzentrums Niederrhein (KRZN), sowie der Städte Bochum und Düsseldorf
- Versorgung von über 2 Mio. Einwohnern mit kommunaler IT-Infrastruktur bei Kommunen in einer Größenordnung zwischen 7.000 – 600.000 Einwohnern



# Für Gemeinden aller Größen

- Flächendeckender Einsatz von KIVi bei den Entwicklungspartnern sowie in zehn Gemeinden der KDZ Westfalen Süd darunter die Großstädte Düsseldorf, Bochum, Krefeld und Siegen
- Von 16 Mio Einwohnern NRW werden über 2,5 Mio Einwohnern mit KIVi im Bereich der Veranlagung betreut
- Einsatz in Kommunen aller Größenordnungen (15.000 Einwohner – 590.000 Einwohner)
- Abdeckung der Bedürfnisse für Gemeinden unterschiedlichster Größenordnungen:
  - Grundbesitzabgaben: 3.200 – 165.000 Bescheide in unterschiedlichen Formen
  - Gewerbesteuer: Sollstellungen zwischen 1.7 Mio Euro und über 550 Mio Euro im Rahmen der Jahressollstellung generiert

**Fazit: 50 Kommunen in NRW vertrauen die Haupteinnahmequelle Veranlagung KIVi an**

integrierbar

rechtssicher



praxisorientiert

zukunftssicher

# Weitreichende Integration und Anbindung

- Integration mit Finanzbuchhaltung u.a. SAP
- eAkte - Integration gängiger Archive u.a. SER, SAPERION
- eGovernment:
  - G2G: Datenträgeraustausch der Finanzämter (Grundsteuer und Gewerbesteuer)
  - B2G: Datenträgeraustausch Externer (Wasserwerke, Müllentsorger)  
Lieferung von Massendaten an Wohnungsgesellschaften
  - C2G: Anbindung an Bürgerportale (z.B. An- und Abmeldungen von Hunden)
- Anbindung an Officeprogramme
- Auswertungen mit der Möglichkeit diese in gängige Formate (pdf, Excel, ...) zu exportieren
- Unabhängigkeit von Drittanbietern durch individuell wählbare Schnittstellenintegration
- Integration zum SAP:
  - Übergabe von Sollbuchungen an SAP
  - Istzahlungen von SAP können berücksichtigt werden
  - Aufruf von SAP Masken aus KIVi frei konfigurierbar

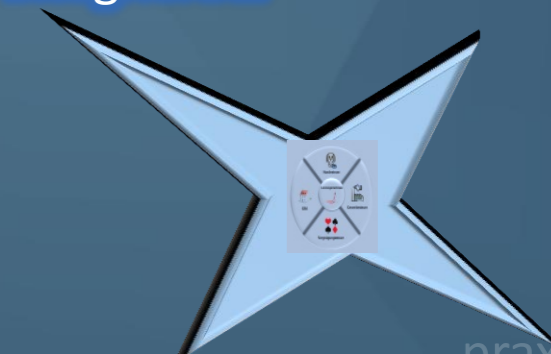


# Verwendung offener Standards und für den RZ Betrieb ausgelegt

- Java EE Anwendung mit WebSphere als Applikationsserver und DB2 Datenbank
- Schnittstelle zu Drittverfahren über WebServices
- Plattformunabhängigkeit (zur Zeit Linux Server und Windowsclients, Datenbank unter z/OS)
- Mandantenfähigkeit
- Verarbeitung Online und Batch
- XML basierter Druckdatenstrom
- Handhabung von Massendruckern

integrierbar

rechtssicher



praxisorientiert

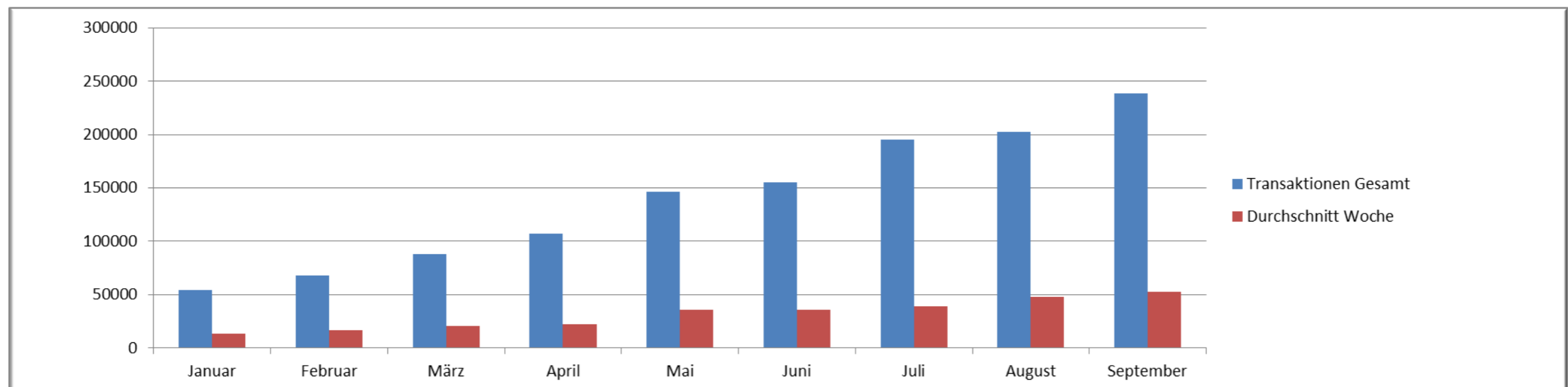
zukunftsicher



## »Meldeportal für Behörden NRW



» Das Meldeportal ermöglicht den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Behörden in der Regel sekundenschnelle und sichere Melderegisterauskünfte automatisiert von den Meldebehörden einzuholen. (25597 Benutzer, 700 Behörden (davon ca. 380 kommunale) nutzen das Portal, 396 Meldebehörden sind als Datenlieferanten angeschlossen).

Transaktionen



## »GovCloud

- » Beteiligte öffentlich getragene IT-Dienstleister können mehr als 60 Mio. Bürger erreichen.
- » GovCloud ist ein Marktplatz, auf dem qualitativ hochwertige Cloud-Dienste von etablierten IT-Dienstleistern in kommunaler Trägerschaft für die öffentliche Hand unter Wahrung von Datenschutz und Datensicherheit zu günstigen Konditionen als Shared Service angeboten werden.

 <span style="float: right;">  </span>			
<a href="#">Start</a>   <a href="#">ProVitako</a>   <a href="#">Infos</a>   <a href="#">Dienste</a>   <a href="#">Kontakt</a>			
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Dienste</span>			
Kategorien	Dienste	Anbieter	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastructure as a Service</li> </ul>	Behörden Cloudspeicher für mobile Engeräte	KRZN	
	Massendricksachen	Lecos	
	Cloud - Speicherdienst für Behörden	LVR-InfoKom	
	Elektronisches Bewerbermanagement - E-Recruiting	LVR-InfoKom	
	BPM (Prozesstechnik)	KRZ Lemgo	
	ePayment	KRZ Lemgo	
	ucloud	regio IT	
	bigmail	regio IT	
	Private Cloud	ITEBO	
	MDM - Mobile Device Management	ITEBO	
	ITrust - Mail	ITEBO	
	Hosted Exchange	ITEBO	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Verwaltung</li> </ul>	Microblogging Dienst	KRZN
		Lernmanagementsystem und Lernsoftware	KRZN
eID		KRZ Lemgo	
Personalabrechnung		KRZ Lemgo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozial-, Jugend- und Gesundheitsverwaltung</li> </ul>	Kindertagesstättenverwaltung	Lecos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schul- und Kulturverwaltung</li> </ul>	MOODLE	KRZN	
	Webhosting mit CMS	KRZN	
	Meeting Room Booking System	KRZN	
	Stundenplandienst WebUntis	KRZN	
	ucloud@school	regio IT	

## »Open Data

» Mit Open Data verbindet sich die Forderung nach freiem Zugang zu aktuellen öffentlichen Daten und Informationen im Internet, die jeder nutzen, zusammenführen und weiterverwenden kann. Das Spektrum von Open Data ist so breit wie die Vielzahl der Daten, die die öffentliche Hand erhebt und vorhält. Es geht in der Diskussion im weiteren Sinne nicht nur um Daten von Politik und Verwaltung, sondern auch um Daten aus Wissenschaft und Wirtschaft und von Nicht-Regierungsorganisationen, oder auch medizinische, mathematische und andere wissenschaftliche Informationen

## »Digitales Archiv NRW

» Das Land Nordrhein-Westfalen und seine Kommunen besitzen zahlreiche Kunst- und Kulturschätze. Dazu zählen bedeutende Werke der Schönen Künste und Baudenkmäler ebenso wie vielfältige Zeugnisse der Alltagskultur, der Wissenschaften und die umfangreichen Unterlagen in den Archiven. Dieses kulturelle Erbe wird vom Land und den Kommunen auf vielfältige Weise gepflegt, bewahrt und in der Regel der Öffentlichkeit zugänglich gemacht, soweit dies rechtlich zulässig ist.

## »LOGINEO

» Land und Kommunen bieten den Schulen in Nordrhein-Westfalen mit der Basis-IT-Infrastruktur Logineo NRW eine sichere Lehr- und Lernumgebung. Leben und lernen in der digitalen Welt sind Chance und Herausforderung zugleich - für Kinder, Jugendliche und Erwachsene wie für Schülerinnen und Schüler und Lehrerinnen und Lehrer.

Kommunale IT-Dienstleister in NRW haben bereits viele Kooperationen erfolgreich umgesetzt

- » Sie erhöhen Effektivität und Effizienz der IT-Leistungen im Speziellen und der öffentlichen Anwender im Allgemeinen
- » Kommunale IT-Dienstleister werden zukünftig noch enger in überregionaler Kooperationen Leistungen erbringen
- » Das KRZN stellt eigene Lösungen in diesem Sinne bereit und verbessert so seine Wirtschaftlichkeit

**Kooperationen verbessern die Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit!**

# Kommunale IT-Dienstleister sind zukunftssicher aufgestellt

- » Ihre Lösungen sind technisch State-of-the-Art
- » Sie bringen ihre besondere Kundennähe und ihr Verständnis für die Geschäftsprozesse von Kommunalverwaltung und Politik wirksam ein
- » Ihre Bedeutung innerhalb des kommunalen Sektors wird in Zeiten anhaltender Finanznot und demografisch bedingten Fachkräftemangels weiter zunehmen
- » Sie bieten engagierten Absolventen vielfältige, kreative, herausfordernde und familienkompatible Wirkungsmöglichkeiten

**Lernen Sie uns näher kennen!**