



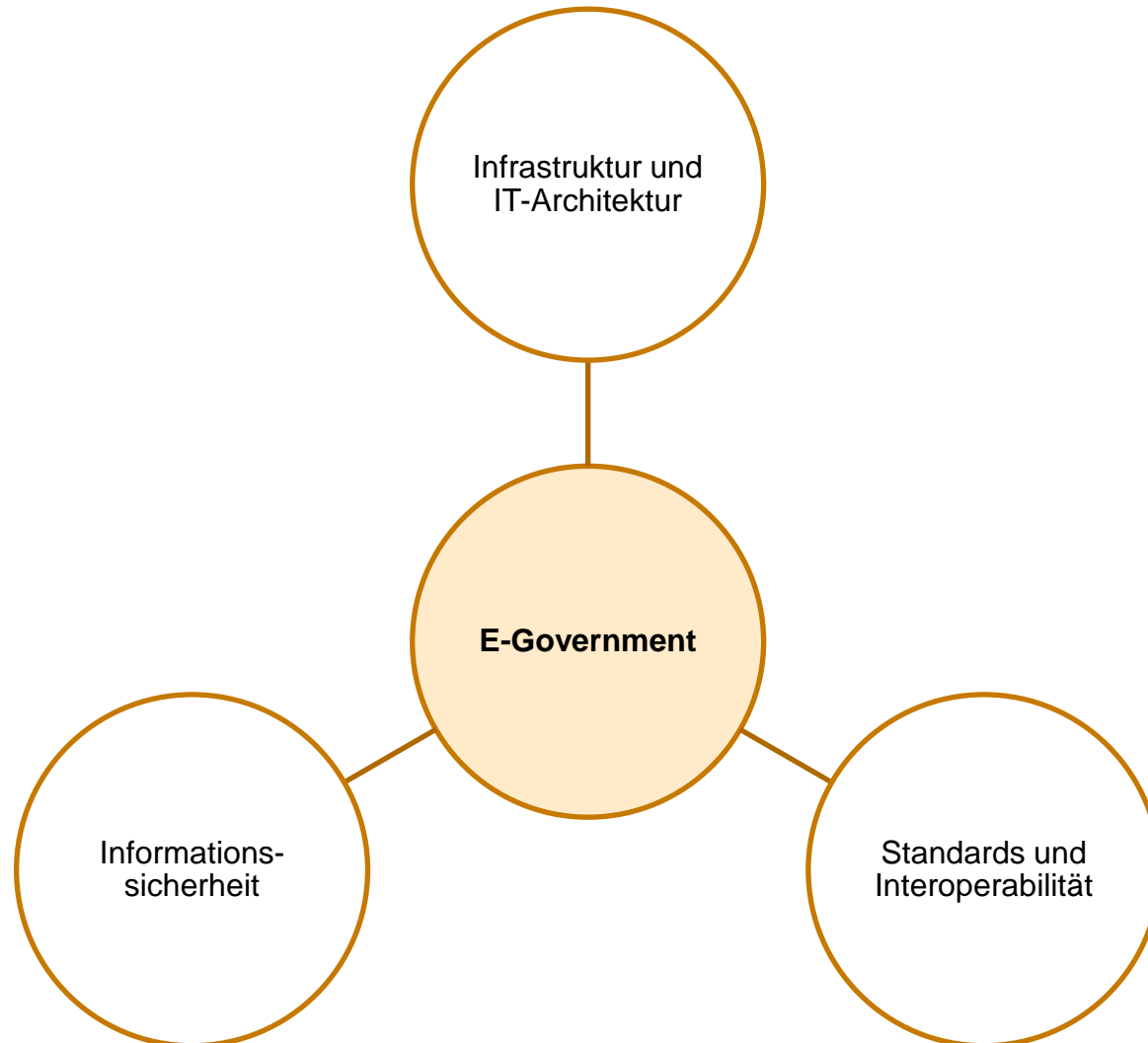
E-Government: Modischer Hype oder reale Herausforderung für den IT-Dienstleister der Landesverwaltung NRW?



## Information und Technik NRW

- Zentraler IT-Dienstleister
- Landesamt für Statistik
- Mitarbeiter: ca. 2000, davon ca. 1000 in der IT
- Rechenzentren in Düsseldorf, Hagen und Münster
- Jahresumsatz : ca. 221 Mio. €

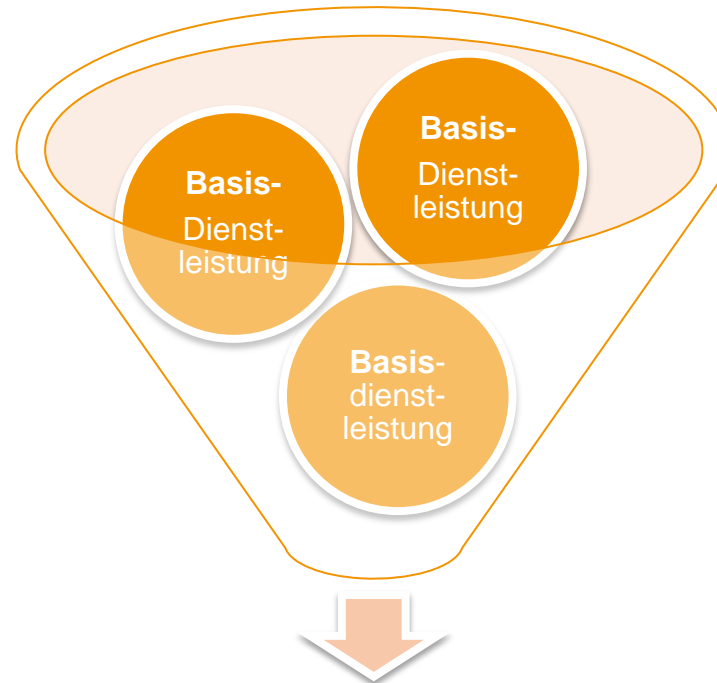






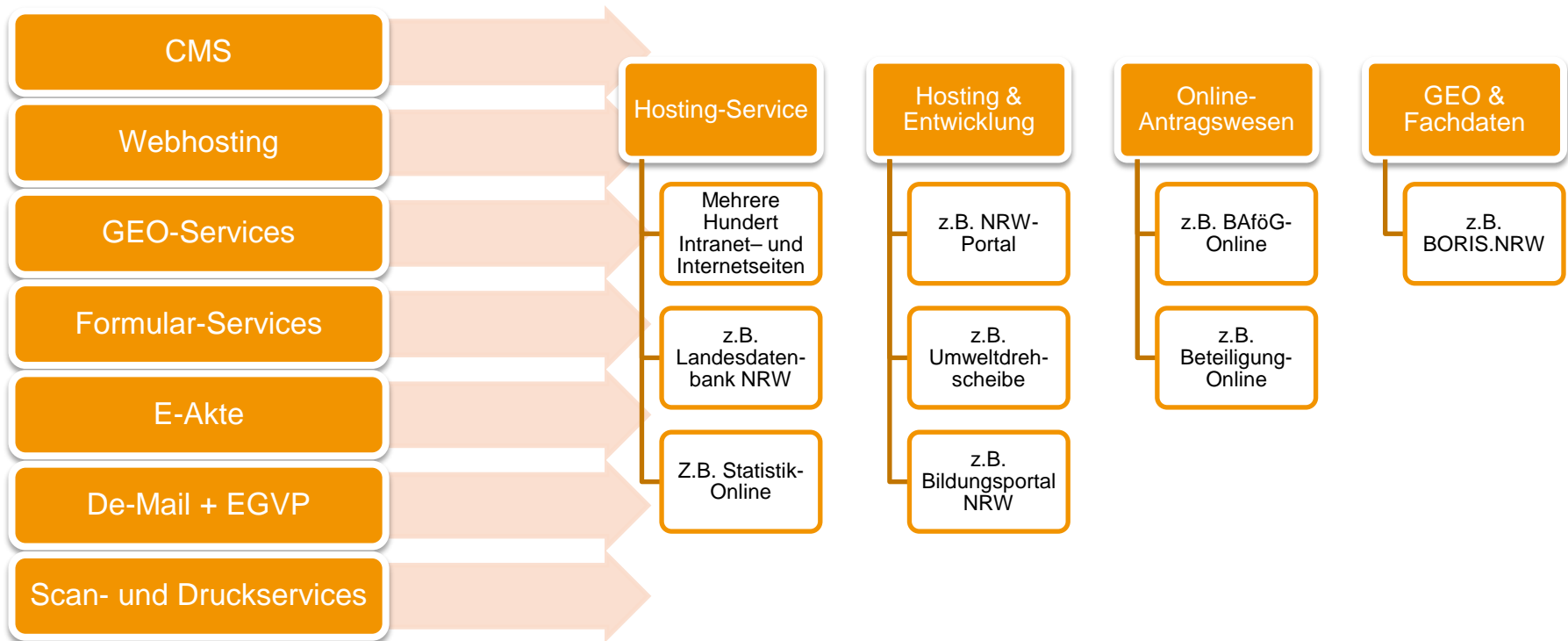
Architektur

Standards

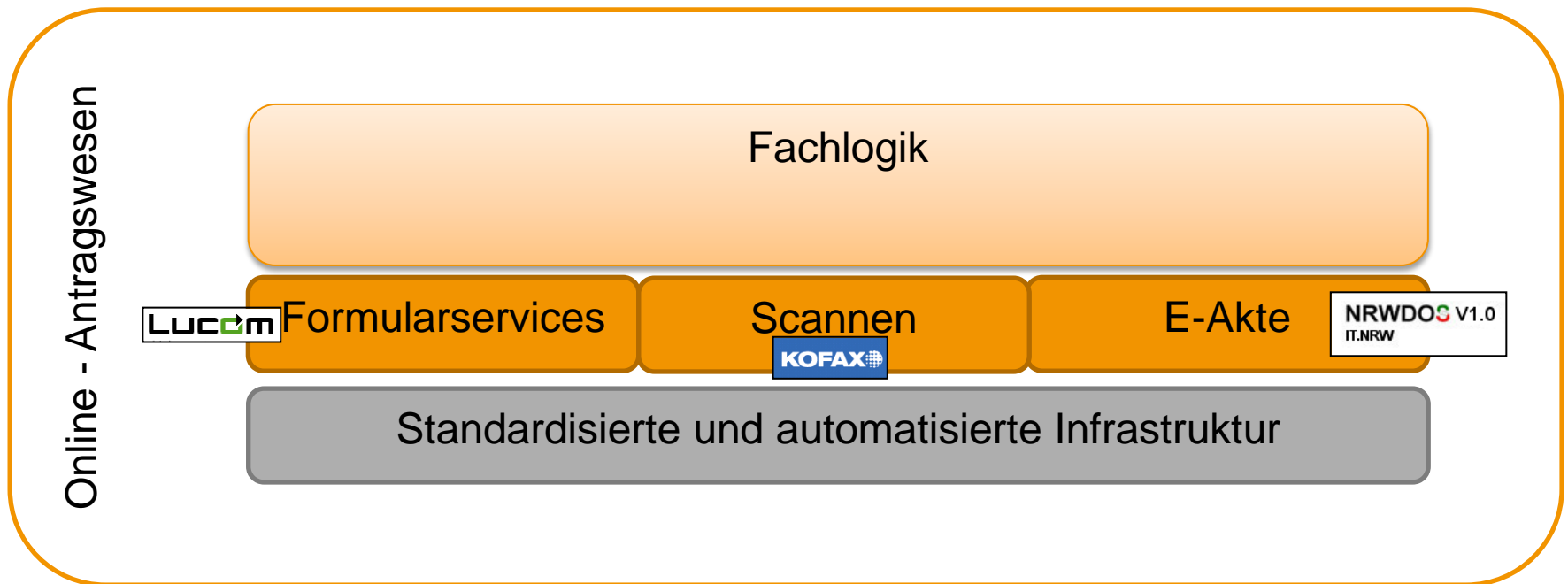


**Erweiterte Angebote**

Informationssicherheit



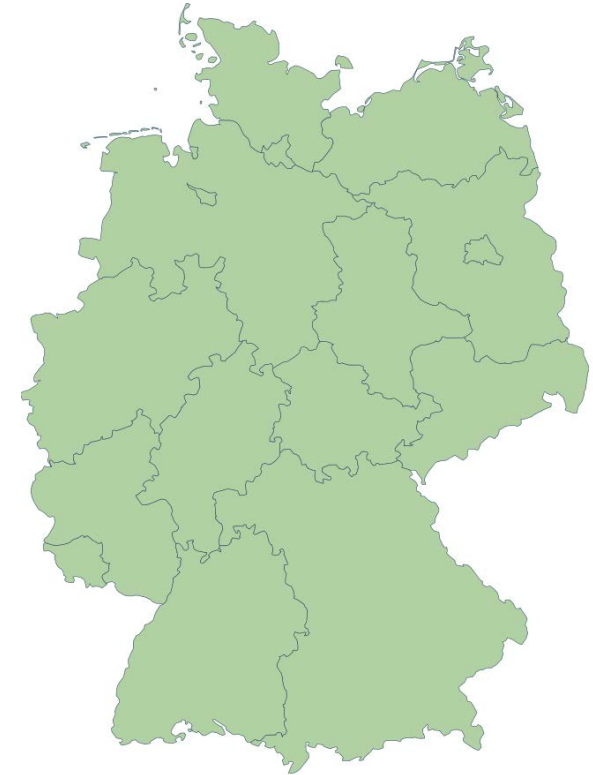
# Beispiel: „Meister-BAföG“ (AFBG)



# Beispiel: „Meister-BAföG“ (AFBG)



## BR Köln

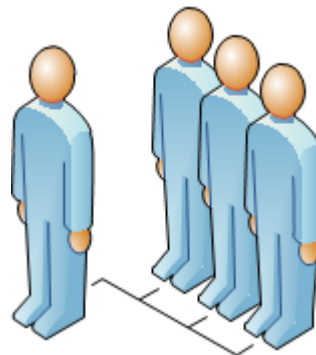
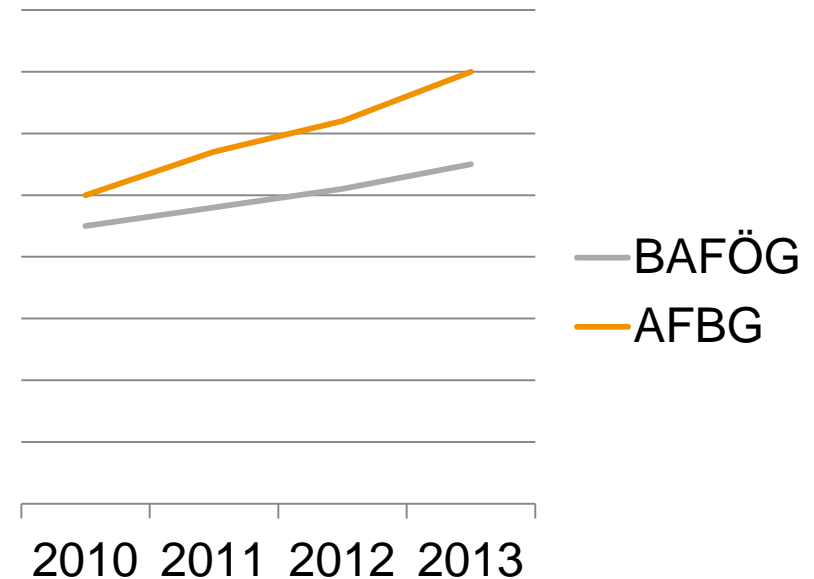
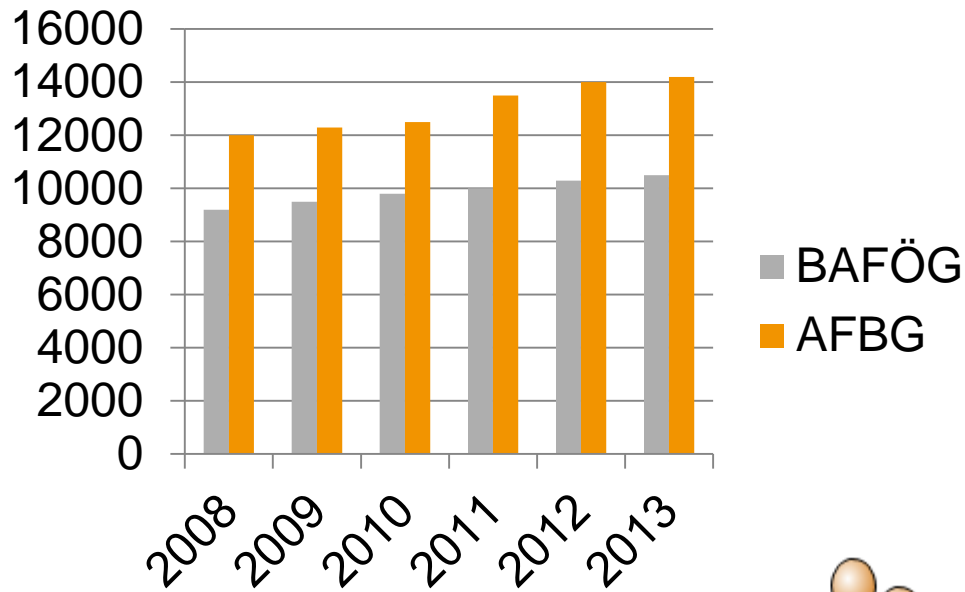


Landesweite Zuständigkeit für „Meister-BAföG“ (AFBG):  
ca. 14.000 Anträge p.a.

Bundesweite Zuständigkeit für deutsche Studierende in Benelux-Ländern (BAföG):  
ca. 10.000 Anträge p.a.



## Ausgangssituation







Firefox | W Ärger mit dem Bafög - Studenten platzt ... | www.derwesten.de/staedte/dortmund/aerger-mit-dem-bafoeg-studenten-platzt-der-kragen-id6411524.html | "Verzögerung BAFÖG Auszahlung NRW"



**Einfach günstig telefonieren und kostenlos surfen!<sup>6</sup>**

Nur jetzt  
mit **10€**  
Guthaben

- Starterpaket nur 7,95 €
- kein Mindestumsatz
- volle Kostenkontrolle

**Ideal für jedes Smartphone!**



WAZ | Leserservice | Apps | E-Paper | Newsletter | Inserieren | Media | Shop | Flinq | Automarkt | Immobilien | Stellen | Branchenbuch

**WAZ** | **JETZT online vergleichen und clever sparen!** | Dortmund | 12°C | Suchbegriff | Login | Registrieren

NEWS | **LOKALES** | POLITIK | SPORT | PANORAMA | WIRTSCHAFT | KULTUR | REISE | AUTO | RATGEBER | WOHNEN | SPIELE | VIDEOS

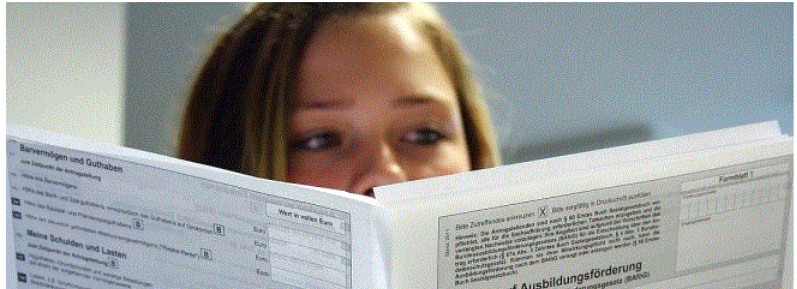
Stadtauswahl | Regionen | Bochum | Duisburg | Dortmund | Essen | Gelsenkirchen | Hagen | Iserlohn | Oberhausen | Mülheim | Zeus | Branchenbuch

Start > Städte > Dortmund > Hochschulen: Ärger mit dem Bafög - Studenten platzt der Kragen | 07.11.2013

HOCHSCHULEN

# Ärger mit dem Bafög - Studenten platzt der Kragen

29.02.2012 | 10:00 Uhr



Die Bafög-Anträge liegen länger im Amt.

**Dortmund.** Bafög-Berechtigte müssen bis zu vier Monate auf die erste Zahlung warten. Die FH Dortmund und weitere Hochschulen fordern das Land zum Handeln auf. Wissenschaftsministerin Svenja Schulze erhält einen Offenen Brief.

Bis zu 670 Euro monatlich können Studierende über Bafög-Zuschüsse erhalten. Wer für den Höchstsatz berechtigt ist, hat finanzielle Unterstützung auch bitter nötig. Den reichen Papa gib'ts nicht. Das Geld muss regelmäßig fließen, um sich die alltäglichen Dinge des Lebens leisten zu können.

**EMPFEHLEN**

Twittern 0

Empfehlen 1

**ANZEIGE**

**Was kann ich studieren?**

Uni-Goettingen.de/Orientierung

Inhalte, Ablauf & Anforderungen. Online Studienorientierung Uni Gö

**Ikano Bank Ratenkredit**

**Festnetz anmelden: 9,95 €**

Google-Anzeigen

**TOP ARTIKEL AUS DER RUBRIK**

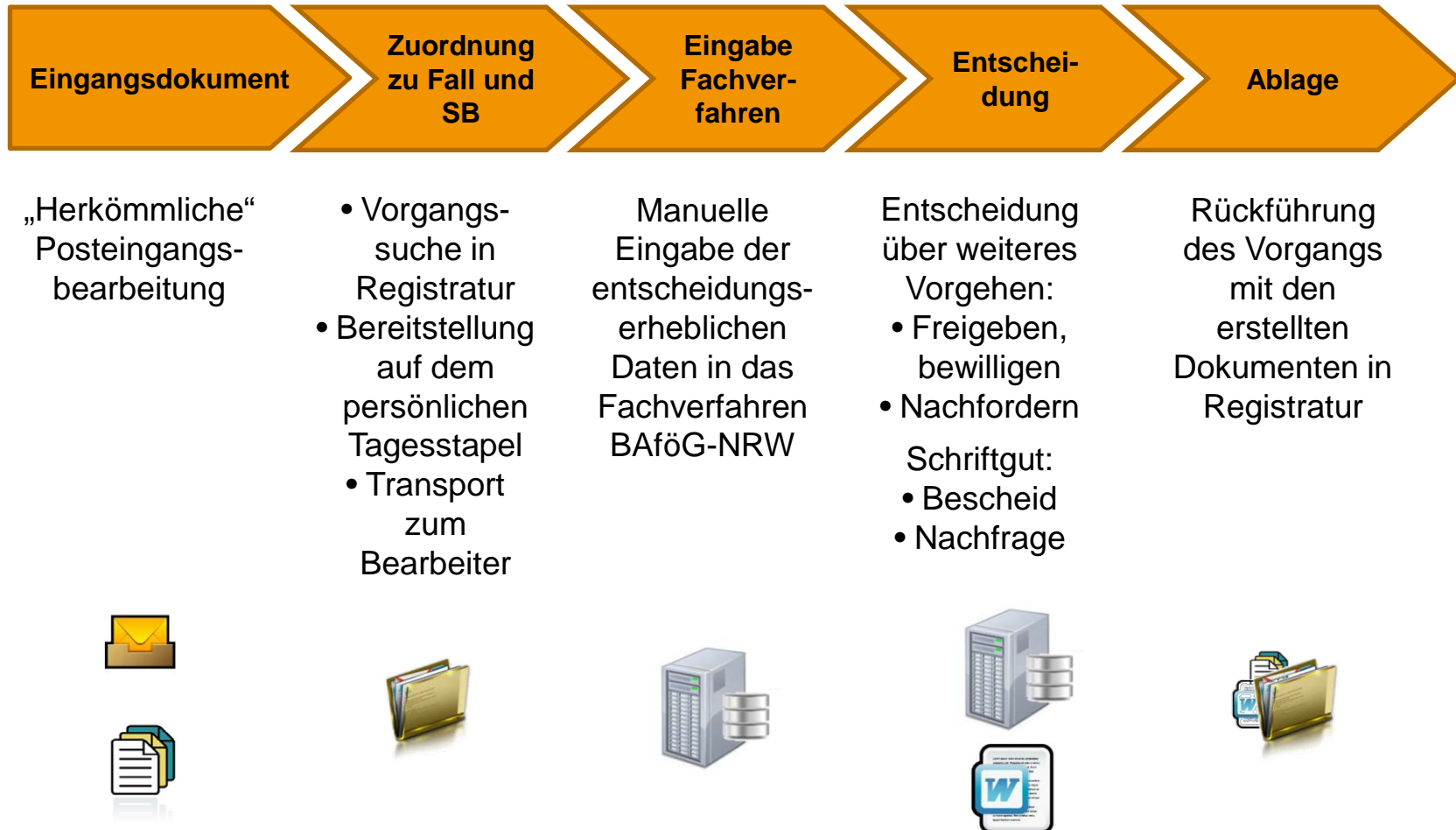
**MEISTGELESEN** | **MEISTKOMMENTIERT**

**ZWISCHENFALL**  
Segelflugzeug in Dortmund beinahe mit Airbus kollidiert

**WILDTIERE**  
Diese Tiere fühlen sich in Dortmund wohl — oder sterben aus

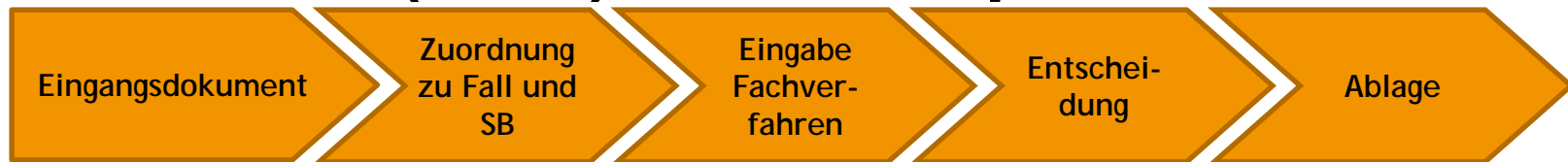


## Der (alte) Geschäftsprozess





## Der (neue) Geschäftsprozess



(Online-) Antrag, Formulare und Belege gehen ein, werden gescannt

- Validierung mit Kofax
- Vorgangssuche in NRWDOS
- Bereitstellung in Arbeitskorb

LUCOM



KOFAX

NRWDOS V1.0  
IT.NRW



KOFAX

Eingabe der entscheidungs-erheblichen Daten:

- Eingänge aus Domea
- Eingänge Formularserver



Entscheidung über weiteres Vorgehen:

- Freigeben, bewilligen
- Nachfordern

Schriftgut:

- Bescheid
- Nachfrage

Archivierung der erstellten Dokumente in NRWDOS

NRWDOS V1.0  
IT.NRW





## Realitätsabgleich im IT-Sicherheitsprozess



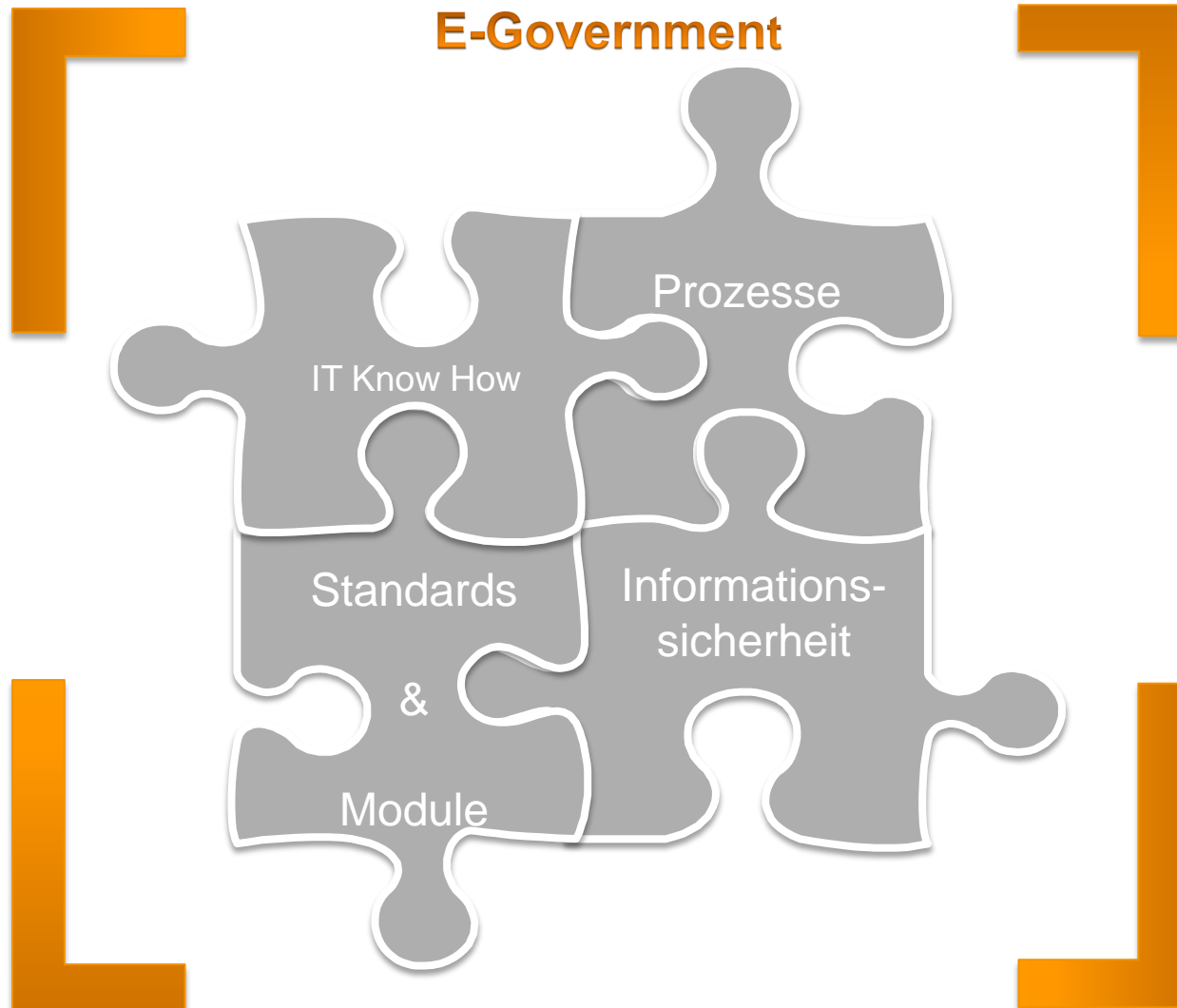
ISM - Informationssicherheitsmanagement



## Proaktive Dienstleistungen

- Mailingliste
- Handreichungen mit Handlungsempfehlungen
- Schulungen und Workshops
- Schwachstellenmanagement







**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**